



מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס)

טבלת ריכוז מועדי המכרז

התאריכים	הפעילות
יום ה' 7.11.2019 ט' בחשון תש"פ	פרסום המכרז
יום ב' 18.11.2019 עד השעה: 16:00 כ' בחשון תש"פ	מועד אחרון להרשמה להשתתף במכרז
יום ג' 19.11.2019 בשעה 10:00 (הכנס יימשך כשעתיים) כ"א בחשון תש"פ	מועד פגש הספקים במשרדי הלמ"ס (לא חובה)
יום ה' 21.11.2019 עד השעה: 16:00 כ"ג בחשון תש"פ	מועד אחרון להגשת שאלות להבהרה על ידי הספקים
יום ג' 17.12.2019 עד השעה: 12:00 י"ט בכסלו תש"פ	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים של הלמ"ס על ידי המציעים רחוב כנפי נשרים 66 ירושלים קומת כניסה

לפי הוראת החשכ"ל, ההצעות שיתקבלו במכרז, יפתחו רק לאחר אישור ועדת החריגים הצפויה לפעול
במשרד האוצר בשנת 2020.

מסמך זה הינו רכוש הלמ"ס, כל הזכויות שמורות ל-למ"ס ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.
המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים וגברים כאחד

תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	<u>הפרק</u>
3	מילון מונחים
4	1 עיקרי המכרז
6	2 מפרט השירותים המבוקשים במכרז
21	3 מודל תמחור השירותים במכרז
23	4 תנאי הסף במכרז
26	5 מנהלה
37	6 חוברת ההצעה

מילון מונחים

המונח	הגדרה
המכרז	מכרז זה על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
הלמ"ס/ עורך המכרז	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
נציג עורך המכרז	איש הקשר המוסמך מטעמו של הלמ"ס, בכל הנוגע להליכי מכרז זה.
נציג הלמ"ס	איש הקשר המוסמך מטעמו של הלמ"ס, בכל הנוגע להפעלת השירותים המבוקשים במכרז זה.
ועדת המשנה למכרז	חברי צוות הממונים על ידי ועדת המכרזים להביא בפניה את תוצאות הבדיקות והבחירות בכל שלב במכרז.
השירותים המבוקשים	כלל הפעולות הנדרשות מהזוכה במכרז זה.
אתרי הלמ"ס	אתר מרכזי/ראשי: רחוב כנפי נשרים 66 ירושלים. אתרים משניים בהם תיתכן דרישה למתן שירותים: 1. מרכז אורנים: כנפי נשרים 68. 2. מרחב ת"א: בית לאו גולדברג דרך מנחם בגין 86 ת"א. 3. מרחב חיפה: קריית הממשלה שדרות פל ים 15 חיפה. 4. חדרי מחקר. 5. לשכות אזוריות משתנות.
מציע	גוף שהוא תאגיד המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
זוכה/ ספק	מציע שהוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים.
רשימת ציוד ראשונית	רשימת ציוד מחשוב הנדרש לתחזוקה ביום פרסום המכרז כפי שהועברה לנרשמים להשתתף במכרז.
רשימת ציוד מעודכנת	פריטי ציוד הנדרשים לתחזוקה ואשר יעודכנו אחת לחצי שנה בחודשים מרץ ו-ספטמבר בכל שנה, בהתאמה למצבת הפריטים ברשימת הציוד הראשונית.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחומת המציע:

1 המכרז

1.1 רקע

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הלמ"ס אחראית לאיסוף, עיבוד ופרסום מידע סטטיסטי על האוכלוסייה, הכלכלה והחברה בישראל. מידע זה משמש את משרדי הממשלה לקביעת מדיניות וכן לתכנון מגמות שונות במגוון תחומים. העקרונות המנחים את פעילות הלמ"ס הם: עצמאות, אמינות, ושמירה קפדנית על סודיות נתוני הפרט.

מטרות המכרז

הלמ"ס מפרסמת בזאת מכרז 30/2019, למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון. מטרות המכרז:

- א. הבטחת רמה גבוהה של תפעול ותפקוד ציוד המיחשוב, בכל אתרי הלמ"ס בכל זמן נתון.
- ב. קבלת שירותי תחזוקה איכותיים ומקצועיים המותאמים לדרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בענף אחזקת חומרת מחשבים וציוד היקפי בארץ ובעולם, וכמו כן על כל הדרישות המפורטות במכרז זה.

1.2 עיקרי השירותים המבוקשים במכרז

הספק שייבחר כזוכה במכרז יידרש למתן שירותי תחזוקה ומענה לקריאות שירות בגין תקלות עבור שרתים ומערכות לגיבוי ואחסון לרבות כל המכלולים, האביזרים, הכרטיסים והרכיבים הפנימיים והחיצוניים, המותקנים בציוד או שמתחברים לציוד והכל בהתאם לדרישות מכרז זה.

1.3 אופן בחירת הזוכה במכרז

- א. הלמ"ס מבקשת לבחור זוכה אחד אשר יספק את השירותים המבוקשים במכרז.
- ב. הזוכה יבחר על פי: תיבחר ההצעה הזולה ביותר אשר תעמוד בכל תנאי הסף של המכרז, ואשר קיבלה ציון איכות מינימלי כמפורט בסעיף 5.4 במכרז.

1.4 פגש ספקים

עורך המכרז יערוך פגש ספקים במבנה הלמ"ס, רחוב כנפי נשרים 66 פינת רחוב בקי ירושלים, במועד המופיע בטבלת ריכוז מועדים בעמוד הראשון של המכרז. הפגש יימשך כשעתיים ובמהלכו יינתנו הסברים אודות דרישות המכרז העיקריות ודגשים חשובים, במהלך הפגש ניתן יהיה לשאול שאלות. ההשתתפות בפגש הספקים אינה חובה, אך מומלצת לשם הבנת דקויות התמחור של המציע.

1.5 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות בהסכם הינה שנה מיום חתימתו. כמו כן, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות להאריך את משך תקופת ההתקשרות במספר תקופות ופעמים ועד שנה בכל פעם, (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתקופה מצטברת של 5 שנים מיום חתימת ההסכם המקורי, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות או תקופת ההתקשרות הנוספת.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

2 מפרט השירותים המבוקשים במכרז

2.1 כללי

- א. מפרט זה מאגד את דרישות עורך המכרז. על הזוכה לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות במפרט זה וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז המשלימות את דרישות הלמ"ס. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- ב. הזוכה יהיה ערוך לספק את כלל השירותים המבוקשים במכרז, על פי הנדרש באבני הדרך להתארגנות המופיעה בסעיף 2.2 להלן.

2.2 התארגנות הזוכה למתן השירותים המבוקשים במכרז

- א. להלן אבני הדרך להתארגנות, בהן יידרש הזוכה לעמוד החל מיום חתימת הסכם ההתקשרות בין הלמ"ס לזוכה.
- ב. במקביל לקבלת האחריות של הזוכה על תחזוקת ציוד המיחשוב, יתבצע מהלך של התארגנות הזוכה למתן השירותים המבוקשים.
- ג. לצורך התארגנות הזוכה מוקצבים 4 שבועות מחתימת הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתארגנות"). למען הסר ספק, יובהר כי קבלת האחריות של הזוכה עבור מתן שירותי התחזוקה, תחול מיידית עם חתימת הסכם ההתקשרות.
- ד. לצורך נוחות הקריאה הוגדר מועד חתימת הסכם ההתקשרות בין הלמ"ס לזוכה כ-"T":

#	אבן דרך	תיאור	לוח זמנים בשבועות
1.	הסכם התקשרות וקבלת אחריות	חתימת הסכם ההתקשרות בין הלמ"ס לזוכה, תוך הגשת ערבות ביצוע ואישור קיום ביטוחים וקבלת אחריות מלאה של הזוכה על תחזוקת ציוד המחשוב בלמ"ס	T
2.	הגשת נוהל אסקלציה ארגונית	הזוכה יידרש בשלב זה להעביר למשרד את הנוהל (על פי המפורט בסעיף 2.4.7.3)	T+1
3.	חתימת מסמכים על ידי נותני השירותים מטעם הזוכה*	הזוכה יידרש בשלב זה להציג את נותני השירותים ולהעביר למשרד את הטפסים החתומים על ידי נותני השירותים מטעמו, כולל כל הצוות, לרבות מקבלני משנה (על פי הנספחים המצורפים להסכם ההתקשרות): הכל, כפי שמפורט בסעיף 2.6.3.1.4.1 ב. א. "התחייבות לשמירה על סודיות" – נספח ה' להסכם. ב. "תצהיר הכשר בטחוני" – נספח ו' להסכם. (בנושא הכשר ביטחוני- נדרש הכשר בטחוני ברמה 4 – סודי (לפחות)). ג. "התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים" – נספח ז' להסכם.	T+2
4.	מפגש התנעה	בשלב זה יתקיים מפגש התנעה בין צוות הליבה של הזוכה לנציגי הלמ"ס להיכרות עם אנשי הקשר במשרד ולחידוד שיטות ותהליכי העבודה בהתאם למפורט במכרז.	T+3

* יובהר כי אין באמור בטבלה כדי לגרוע מכל האמור בסעיף 2.6.3.2 להלן.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

2.3 תכולת השירותים המבוקשים

2.3.1 רקע

- מערך המחשוב והתקשורת בלמ"ס נועד לשרת ולתמוך את עקרונות העבודה ותוצריה של הלמ"ס, ובהם:
- איסוף נתוני גלם שונים ממקורות היווצרותם.
 - הזרמתם למערך בסיסי הנתונים המרכזי של הלמ"ס בירושלים.
 - עיבודם ע"י תכניות המבוססות על אלגוריתמים ייעודיים במערכות המחשבים המרכזיות של הלמ"ס.
 - העברת המדדים ותוצרי העיבודים האחרים ללקוחות הלמ"ס ולציבור הרחב באמצעות אתר האינטרנט.

2.3.2 כמות וסוגי הציוד הנדרשים לשירותי התחזוקה

- מאפייני הציוד הנדרש לתחזוקה:
- ציוד המחשוב של הלמ"ס הנדרש לתחזוקה על ידי הזוכה יפורט במסמך שיועבר לספקים אשר ירשמו להשתתפות במכרז ("רשימת ציוד ראשונית") ויעודכן מעת לעת.
- יובהר כי גיל הציוד הנדרש לתחזוקה הינו משנות ייצור שונות. לדוגמה, חלק מהציוד יכול ויהיה בן 5 שנים וחלק יהיה בן 8 שנים או יותר. לפיכך יידרש הזוכה להתארגן בהתאמה בהיבטי כוח אדם, ידע וחלפים אשר יאפשרו לו מתן שירות תקין ורציף לכל סוג ציוד ללא מגבלת גיל הציוד.
- הטיפול בכל התקלות בציוד הינו באחריות הזוכה, לרבות תקלות שייגרמו עקב פגיעות ברק, קצרים, שינויים במתח רשת החשמל, שבר של חלקים פנימיים וחיצוניים, נוזלים, סיכות ומוצקים אחרים שחדרו לציוד ועוד.

2.4 שיטת העבודה

2.4.1 קבלת אחריות על הציוד הנדרש לתחזוקה

- הזוכה יקבל אחריות מלאה וכוללת לתחזוקת הציוד **AS IS**, עם חתימת הסכם ההתקשרות **בינו לבין הלמ"ס**. הזוכה אינו רשאי לסרב לקבל ציוד לאחירותו או להתנות התניה כל שהיא, ביחס לכל פריט ציוד אשר עבורו תיפתח קריאה למתן שירות.
- יובהר כי לזוכה עמדה האפשרות לבחון את מצב הציוד, פריסתו וקבלת כל מידע רלוונטי אחר בעת הליכי המכרז: עם קבלת רשימת הציוד הראשונית בהרשמה ובשלב הגשת שאלות ההבהרה. לפיכך, לזוכה לא תהא כל טענה בשל מצב הציוד שהועבר לאחירותו. עלות כל תיקון וטיפול בציוד כולל אספקת חלפים והתקנתם, תחול באופן מלא על חשבונו של הזוכה במסגרת תנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- ג. עם קבלת האחריות על הציוד והמערכות הנדרשות לתחזוקה, הזוכה יספק ללמ"ס שירותי תחזוקה כולל אחריות על קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת טכנאים, מלאי רכיבים וחלקי חילוף, מלאי ציוד רזרבי חלופי, רכבי שירות, אמצעים טכניים ומשאבים אחרים בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, על פי תנאי המכרז, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- ד. למען הסר ספק, יובהר כי לגורמי המיחשוב המקצועיים בלמ"ס עומדת בכל עת האפשרות, על פי שיקול דעתם, בהתחשב בין היתר בצרכים מקצועיים, לבצע שדרוגים או שינויים בציוד, על כלל רכיביו, מבלי שפעולה זו תהווה עילה לספק להגביל או לבטל את אחריותו לציוד.

2.4.2 עקרונות תחזוקת הציוד

- א. כלל הציוד אשר יימצא באחריות תחזוקתית של הזוכה יידרש לזמינות רציפה ותקינה במשך כל שעות העבודה של הלמ"ס.
- ב. שירותי התחזוקה יינתנו באתרי הלמ"ס ועל הזוכה להיות ערוך למתן השירות בדרך זו. ככלל לא תהיה אפשרות להשתלטות מרחוק לצורך תיקונים. אם וכאשר השתלטות מרחוק תתאפשר, יידרש הזוכה לקבל אישור מראש ובכתב של נציג הלמ"ס ושל הממונה על אבטחת המידע בארגון. במקרה של תקלה המצריכה הוצאת ציוד או חלקים מהציוד מאתר הלמ"ס, הספק יהיה אחראי על כל ההיבטים והשלבים כאמור בסעיף ח' להלן.
- ג. המלצות/הצעות של הזוכה להשבת ציוד הנכלל במסגרת השירות עקב התיישנות או חוסר כדאיות לתקנו יופנו לנציג הלמ"ס, אשר יהיה הסמכות הבלעדית לקבל או לדחות את המלצות הזוכה. בכל מקרה שהזוכה החליט חד צדדית לא לתקן ציוד הנכלל בשירות, מכל סיבה שהיא, הזוכה חייב להעמיד ציוד חלופי קבוע, תקין ושווה ערך לפחות כמו זה שהושבת, על חשבונו. יובהר כי הציוד המושבת והציוד החלופי יישארו ברשות הלמ"ס וכי הציוד המושבת לא יוחזר על ידי הזוכה לשימוש חוזר בלמ"ס.
- ד. הזוכה ינהל תיעוד ממוחשב מלא המפרט את ביקורי הטכנאים שלו באתרי הלמ"ס תוך פרוט המועד, מהות התקלה ותיקונה וציון המספר הסריאלי של הציוד שטופל. מערכת התיעוד תנוהל ע"י הזוכה אך תהיה קניינה הבלעדי של הלמ"ס. בתום תקופת ההסכם יועברו כל נתוני התיעוד במלואם ובאופן הניתן לתפעול מידי, לשימוש הלמ"ס. ללמ"ס תינתן גישה מלאה למערכת התיעוד הממוחשבת בכל זמן נתון על פי צרכיה.
- ה. הזוכה יספק בכל פעילות תחזוקתית עבור הלמ"ס במקרים שיידרשו, חלפים מקוריים, חדשים ותיקנים מאושרים על ידי היצרן או ציוד חלופי שיותקן אך ורק לאחר אישור נציג הלמ"ס. שימוש בציוד חלופי, לרבות חלקי חילוף, ייעשה בתנאי כי הזוכה הוא בעליו הבלעדי או בעל הזכויות לעשות בהם שימוש כדין, ע"פ מכרז זה, ולא רובץ עליהם שיעבוד, עיקול ו/או חוב לצד שלישי; שימוש בציוד חלופי על ידי הזוכה יהיה בגדר אישור של הזוכה לעמידה בתנאי האמור.

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- ו. הבעלות בכל פריטי הציוד, הרכיבים וחלקי החילוף, שישפק הזוכה ללמ"ס במסגרת השירות הנדרש במכרז, תעבור לבעלות בלעדית של הלמ"ס, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. על הזוכה להבטיח מראש כי אין לצדדים אחרים לרבות הזוכה, כל זכות אחרת לגבי פריטים כאמור וכי לא יהיה בשימוש של הלמ"ס כדי לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני אחרות של צד כלשהו.
- ז. הזוכה יעודכן ע"י הלמ"ס בכל שינוי תצורת העבודה הנוגעת למערכות הממוחשבות בלמ"ס, ואשר עשויות להשפיע על מתן שירותי התחזוקה על ידו.
- ח. במקרה של תקלה, יהיה הזוכה אחראי על כל ההיבטים והשלבים הכרוכים בתיקון התקלה, לרבות העמסה, הובלה, פריקה והתקנה של הציוד, וידאג לטיפולם על חשבוננו. הספק לא ידרוש מהלמ"ס תוספת מחיר כלשהי לשם כך.

2.4.3 מקום ביצוע העבודה

- א. כלל העבודות תבוצענה באתרי הלמ"ס כמפורט במילון המונחים, אלא אם ניתן אישור מראש ובכתב של נציג הלמ"ס ושל הממונה על אבטחת מידע של הלמ"ס, למתן השירות בדרך אחרת.
- ב. האחריות ללוגיסטיקה, אמצעי תחבורה ותובלה, אמצעי תקשורת וארגון העבודה יהיו באחריות מלאה של הזוכה.

2.4.4 כלים לתחזוקה

- א. הזוכה ישתמש בכלים ובטכנולוגיות המתקדמים ביותר לצורך ביצוע השירות והתחזוקה באמינות ובאיכות מעולים ובזמני התגובה הנדרשים.
- ב. הזוכה יצייד את טכנאיו שהוקצו לטיפול בקריאות השירות בלמ"ס, בערכת תיקונים מתאימה לרבות כלי עבודה, דיסקים קשיחים ניידים, דרייברים וכדומה. ערכה זו תיבנה בתאום עם הלמ"ס.
- ג. הלמ"ס רשאית לבדוק באופן אקראי את הכלים והשיטות בהם עושה שימוש הזוכה לביצוע פעילות התחזוקה. באם הכלים אינם בסטנדרט המקובל על הלמ"ס, באחריות הזוכה להחליפם בהתאם לדרישת הלמ"ס, מיידית ועל חשבוננו.

2.4.5 מחסן חלפים

- א. הזוכה יפעיל מחסן חלפים וציוד רזרבי **במשרדיו** בו יצטיידו טכנאיו היוצאים לביצוע השירות באתרי הלמ"ס.
- ב. מלאי החלפים יידרש להיות ברמות המלאי המתאימות לדרישות המכרז ולסוגי הציוד והכמויות אשר נמצאים בשימוש הלמ"ס.

2.4.6 תמיכת יצרני הציוד בזוכה

בכל תקופת ההתקשרות ישמור הזוכה על ערוצי קשר ותמיכה מול יצרני הציוד אשר בשימוש הלמ"ס, לרבות:

- א. הסמכות והדרכות לטכנאיו.
 - ב. נגישות למחסני חלפים מקוריים בארץ ובח"ל.
 - ג. ערוצי תמיכה לגורמי מקצוע בארץ ובח"ל, לכל מקרה בו נדרשת החמרה (אסקלציה) בטיפול בתקלות אשר אינן באות על פתרון על ידי הזוכה.
- יובהר, כי בכל מקרה, האחריות כלפי הלמ"ס, למתן פתרון לתקלות, חלה על הזוכה ללא קשר לתוצאות הקשר עם יצרני הציוד בארץ או בח"ל.

2.4.7 מוקד שירות של הזוכה (להלן – "מוקד הזוכה")

2.4.7.1 תפעול מוקד הזוכה

- א. הזוכה יפעיל מוקד שירות למתן שירות ותמיכה ללמ"ס.
- ב. מוקד הזוכה יעניק עדיפות ראשונית בטיפול בכל קריאת שירות הנפתחת עבור הלמ"ס.
- ג. לרשות מוקד הזוכה יעמדו כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים המבוקשים, לרבות:
 - (a) מערכת מידע התומכת לפחות בפעילויות הבאות:
 - i. ניהול קריאת שירות מפתחה ועד סגירה לרבות ניהול הליך החמרה בטיפול (אסקלציה) והעברת הטיפול לגורמים מקצועיים אצל הזוכה, או אצל גורמים אחרים בארץ או בח"ל.
 - ii. ניהול היסטוריית טיפולים בכל פריט ציוד כולל יכולת לחיתוך הנתונים ע"פ סוג הציוד, מס. סריאלי, שם משתמש, תאריכי טיפולים.
 - iii. שיבוץ טכנאי שירות, כולל אפשרות בקרת ביצוע בכל זמן נתון.
 - iv. תיעוד פעילות הטכנאי באתרי הלמ"ס, לרבות יכולת טכנאי להפיק דוח ביצוע והדפסתו לנציג הלמ"ס בזמן אמת.
 - v. מחולל דוחות תפעוליים וניהוליים אודות סטטוס טיפול בקריאות שירות, זיהוי מגמות והתנהגות תחזוקת ציוד מיחשוב בכלל ובפרט לכל סוג ציוד.
- (b) מרכזת טלפון רב קוית אשר בה יוגדר קו טלפון אשר יעמוד לרשות הלמ"ס. המרכזייה תאפשר בין היתר: קבלת מענה אנושי מידי בשעות חלון השירות, ניתוב שיחות, ניהול תורים, מדידת זמני המתנה, וכן - קבלת הודעות באמצעות טלפון, מייל ופקס, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, למעט יום כיפור (גם שלא בשעות חלון השירות).
- (c) מדפסת, מכשירי פקס, אינטרנט מהיר.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

2.4.7.2 חלון השירות במוקד הזוכה

א. חלון השירות בו יפעל מוקד הזוכה יהיה כדלקמן:

(a) ימים א-ה, בין השעות 08:00 עד 17:00.

(b) יום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00.

(c) הלמ"ס תהא רשאית לפתוח קריאות גם מחוץ לחלון השירות באמצעות מוקד החירום (ראה להלן).

ב. מוקד חירום: עבור תקלות קריטיות (כמוגדר להלן) יופעל על ידי הזוכה "מוקד חירום" במתכונת של 7x24 כולל שבתות וחגים. באמצעות מוקד החירום יתאפשר ללמ"ס לעדכן את הזוכה (במרכזייה, בהפניית שיחות וכיוצא באלה) על תקלות כאמור. מענה שלא בחלון השירות יכול שיינתן גם שלא באמצעות מענה אנושי.

ג. הלמ"ס תהא רשאית להפנות לנציג הזוכה טיפול בקריאות שירות, אשר מסיבה כלשהיא לא נקלטו או לא התקבלו במוקד הזוכה בחלון השירות או מעבר לו.

2.4.7.3 נוהל אסקלציה ארגונית

א. בתוך 7 ימים ממועד החתימה על ההסכם, או במועד מאוחר יותר שייקבע על ידי הלמ"ס, יציג הזוכה נוהל אסקלציה הכולל פירוט שרשרת הדרגים עד למנכ"ל החברה.

ב. בכל תקלה שלא טופלה לשביעות רצון הלמ"ס, מכל סיבה שהיא, תהא הלמ"ס רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן את הדרגים הניהוליים הבכירים אצל הספק בהתאם לנוהל אסקלציה של הספק.

2.4.8 פתיחת קריאה לשירות

2.4.8.1 מוקד תמיכה של הלמ"ס (להלן – "מוקד הלמ"ס")

א. הלמ"ס מפעילה מוקד תמיכה (HELP DESK) לעובדיה באופן עצמאי.

ב. מוקד הלמ"ס הינו הגורם הבלעדי והיחיד הרשאי להפנות קריאות שירות לטיפול הזוכה.

ג. מוקד הלמ"ס יעביר קריאות לטיפול הזוכה כולל פרטים רלוונטיים והגדרות רמות השירות הנדרשות והכל כמפורט במכרז זה.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל לעניין מוקד הזוכה, פתיחת קריאת שירות תתאפשר באמצעות דוא"ל, טלפון או בפקס.

2.4.8.2 פתיחת קריאת שירות במוקד הזוכה

א. מוקד הלמ"ס יעביר לטיפול הזוכה קריאת שירות אשר תכלול לפחות את הפרטים הבאים:

(a) תאריך פתיחת קריאת השירות.

(b) פרטי נציג מוקד התמיכה של הלמ"ס אשר פתח את הקריאה כולל טל. נייד ודוא"ל.

(c) סוג הציוד.

(d) מס. סריאלי.

(e) מיקום הציוד באתרי הלמ"ס.

(f) פרטי המשתמש בציוד כולל שם, טל. נייד, דוא"ל.

ב. מוקד הזוכה יתעד את כלל הפירוט הנ"ל במערכת המידע שלו לרבות מס. קריאה, הקצאת חלון השירות הרלוונטי, פרטי טכנאי מטפל, תאריך הגעה.

ג. בעת פתיחת קריאת שירות יודא מוקד הזוכה שפריט הציוד קיים במערכת הממוחשבת. במקרה ואכן הציוד קיים ימשך הטיפול כמפורט להלן. במקרה בו פריט הציוד אינו מופיע, יידרש מוקד הזוכה להקימו על כלל פרטיו ע"פ המפורט לעיל. הזוכה יידרש לוודא כי כל פריט מנוהל אצלו באופן חד ערכי.

ד. יובהר ויודגש, כי בכל זמן נתון יתאפשר למוקד הלמ"ס, לצפות במערכת המידע של הזוכה לצורך קבלת סטטוס הטיפול הקריאות. מוקד הלמ"ס רשאי להנחות את מוקד הזוכה בשינויים על פי צרכיו.

2.4.9 אישור פתיחת קריאת שירות וזמני תגובה לטיפול בקריאות

א. הזוכה יעדכן את מוקד הלמ"ס, בטלפון ובדוא"ל חוזר, בדבר קבלת הקריאה ואופן הטיפול בה, יחל בתיקון התקלה ויפעל ברציפות לתיקונה תוך מסירת דיווחים ללמ"ס, בפרקי הזמן שלהלן, בהתאם לסוג התקלה: קריטית או רגילה. קביעת סוג התקלה יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של נציג הלמ"ס או מוקד הלמ"ס.

ב. הזוכה ישלח למוקד הלמ"ס במייל את מספר הקריאה/התקלה – גם אם הקריאה נפתחה באופן טלפוני.

ג. יובהר כי מוקד הלמ"ס הינו הגורם היחיד המוסמך להגדיר את סוג התקלה.

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

ד. פרקי הזמן הנדרשים לאישור קריאה, טיפול בתקלה ומסירת דיווחים:

(a) תקלה קריטית

"תקלה קריטית" – הפסקת פעילות באחת ממערכות המחשוב של הלמ"ס.

הזוכה יעדכן את מוקד הלמ"ס, בטלפון ובדוא"ל חוזר, בדבר קבלת הקריאה ואופן הטיפול בה, בתוך חצי שעה לכל היותר ממועד השארת ההודעה על ידי הלמ"ס.

i. הקריאה תועבר ללא דיחוי **ובתוך חצי שעה** ממועד השארת ההודעה על ידי הלמ"ס,

לכל היותר, לדרג מקצועי אצל הזוכה, כולל עדכון היצרן הרלוונטי.

ii. הזוכה יתחיל בטיפול בתקלה **בתוך שעה אחת** ממועד השארת ההודעה (במוקד

הזוכה או אצל נציג הזוכה על ידי הלמ"ס), לכל היותר.

iii. הזוכה וכל גורם מטעמו יפעלו ברציפות לתיקון התקלה במטרה לתקנה בתוך 12

שעות.

iv. לא תוקנה התקלה בפרק הזמן האמור – ידווח הזוכה, בכל 4 שעות, לנציג הלמ"ס,

לגבי התקלה והפעולות לתיקונה.

(b) תקלה רגילה

i. הזוכה יעדכן את מוקד הלמ"ס, בטלפון ובדוא"ל חוזר, בדבר קבלת הקריאה ואופן

הטיפול בה, בתוך חצי שעה לכל היותר ממועד השארת ההודעה על ידי הלמ"ס במוקד הזוכה.

ii. הקריאה תועבר ללא דיחוי ובתוך שעה ממועד השארת ההודעה על ידי הלמ"ס, לכל

היותר, לדרג מקצועי אצל הזוכה כולל עדכון היצרן הרלוונטי.

iii. הזוכה יתחיל בטיפול בתקלה בתוך שעה ממועד השארת ההודעה על ידי הלמ"ס, לכל

היותר.

iv. הזוכה וכל גורם מטעמו יפעלו ברציפות לתיקון התקלה במטרה לתקנה בתוך 24 שעות.

v. לא תוקנה התקלה בפרק הזמן האמור – ידווח הזוכה, על בסיס יומי, לנציג הלמ"ס לגבי

התקלה והפעולות לתיקונה.

ה. הזוכה וכל גורם מטעמו יפעלו ברציפות לתיקון התקלה.

ו. הזוכה ידווח לנציג הלמ"ס, מעת לעת ולפי דרישת הלמ"ס, לגבי התקלה והפעולות הנעשות

לתיקונה.

ז. במקרים שבהם נדרש ביקור של טכנאי באתר הלמ"ס, לצורך אבחון או תיקון התקלה, תחילת

הטיפול בתקלה משמעותה – ביקור של טכנאי מטעמו של הזוכה באתר הלמ"ס.

ח. בדיווחים של הזוכה לנציג הלמ"ס לגבי התקלות והפעולות לתיקונה יפרט הזוכה, בין היתר, מה

נעשה בפרק הזמן שאליו מתייחס הדיווח וייתן הערכה לגבי מועד התיקון והצעדים הנדרשים

לצורך התיקון.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

2.4.10 מהלך הטיפול בקריאת השירות

2.4.10.1 פעולות הטכנאי באתרי הלמ"ס

- א. טכנאי הזוכה אשר שובץ לטיפול בקריאת השירות, יעדכן טלפונית את נציג הלמ"ס בעיתוי מדויק של הגעתו לפחות חצי שעה לפני הגעתו בפועל. במקרה בו לא ייוצר קשר עם נציג הלמ"ס, יעדכן הטכנאי את מוקד הזוכה לקבלת הנחיות, וימשיך בדרכו לאתר התקלה כמתוכנן.
- ב. טכנאי הזוכה יפעל לטיפול בתקלה ברציפות עד לתיקונה המלא לשביעות רצון נציג הלמ"ס.
- ג. הטכנאי יבצע במקום את כלל הבדיקות והסימולציות הנדרשות לבחינת תפקודו התקין והמלא של הפריט התקול.
- ד. במקרים בהם הטכנאי לא מצליח לפתור את הבעיה בפריט התקול, ידווח הטכנאי מיידית לנציג הלמ"ס במקום ולמוקד השירות של הזוכה.
- ה. מוקד הזוכה יעדכן מיידית את מוקד הלמ"ס ובו זמנית יבצע הליך החמרה (אסקלציה), לטכנאי בכיר יותר או לגורמים מומחים אצל היצרן בארץ או בחו"ל.
- ו. בכל מקרה של טיפול בתקלה קריטית המתארך ליותר משני ימי עבודה מתחילת הטיפול בה, הזוכה יעמיד לרשות הלמ"ס ציוד/רכיב חלופי ברמה השווה לציוד התקול לפחות, כשהוא מוכן לעבודה באופן המהיר ביותר, תוך תיאום עם נציג הלמ"ס אשר יאשר את הרכיב החלופי.
- ז. בכל מקרה של טיפול מתארך בתקלה רגילה ולא יאוחר מ-4 ימי עבודה מתחילת הטיפול בה, הזוכה יעמיד לרשות הלמ"ס ציוד/רכיב חלופי ברמה השווה לציוד התקול לפחות, כשהוא מוכן לעבודה באופן המהיר ביותר תוך תיאום עם נציג הלמ"ס אשר יאשר את הרכיב החלופי.

2.4.10.2 נוהל הטיפול בתקלות ברכיבים המכילים מידע או נתונים

- א. לא יוצא מאתר הלמ"ס רכיב המכיל מידע או נתונים. בהתאם, הוצאת ציוד המכיל רכיב המכיל מידע או נתונים לצורך תיקון הציוד יוצא מאתר הלמ"ס רק לאחר הוצאת הרכיב והשארתו אצל נציג הלמ"ס. במקרה של תקלה ברכיב המכיל מידע או נתונים עצמו, הרכיב יתוקן באתר הלמ"ס או שיסופק רכיב חלופי על ידי הספק (תוך השארת הרכיב התקול ברשות הלמ"ס); והכל ללא תוספת תשלום.
- ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל –

- (a) בכל מקרה של תקלה בדיסק קשיח פנימי או חיצוני, או בזיכרון, על הזוכה לבצע את התיקון באתר בו נמצא הפריט ואם לא ניתן לתקנו במקום, על הזוכה להתקין במקומו דיסק קשיח חלופי זהה תקין (כולל עבור שרתים ומערך האחסון). בכל מקרה, לא יוצא מאתר הלמ"ס דיסק קשיח או זיכרון לצורך תיקונו – על הזוכה יהיה להחליף את הפריט הפגום בפריט תקין, שווה ערך לפחות. יצוין בהקשר זה, כי על פי נהלי אבטחת המידע בלמ"ס, אין להוציא דיסקים קשיחים וזיכרונות מחוץ לאתרי הלמ"ס.
- (b) הדיסק הקשיח והזיכרון הפגומים, לפי העניין, יישארו ברשות ובבעלות הלמ"ס בלבד.

(c) כאשר לא ניתן לשחזר דיסק קשיח בגין תקלה באתר הלמ"ס ויותקן במקומו דיסק קשיח חלופי, על טכנאי הזוכה להטעין את הדיסק הקשיח החלופי בתכולת המידע/הנתונים שנמצאה בדיסק הקשיח הפגום. אין לבצע את העברת המידע ללא השגחת נציג הלמ"ס במקום (כולל אם התקלה תהיה בדיסק SSD, גם אז הדיסק החלופי יהיה דיסק SSD).

2.4.10.3 הדרכת עובדי הלמ"ס

בכל מקרה בו תידרש התקנת פריט ציוד חלופי אשר דרך הפעלתו אינה ידועה לעובדי הלמ"ס, יידרש הטכנאי מטעמו של הזוכה לבצע, ללא דיחוי, הדרכה מקומית לעובדי הלמ"ס לרבות השארת חומר מקצועי כתוב רלוונטי.

2.4.10.4 שמירת רכוש ואי הפרעה

- א. הזוכה יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי במתחם הלמ"ס. הזוכה יודא כי עובדיו מיומנים לביצוע העבודות הנדרשות וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למערכות הלמ"ס.
- ב. כל נזק שייגרם למערכות/ציוד הלמ"ס במהלך עבודתם של טכנאי הזוכה או בעקבותיה, יתוקן ע"י הזוכה ועל חשבונו עם התרחשות האירוע ויטופל ברציפות עד לסיומו לשביעות רצון הלמ"ס. למען הסר ספק, יובהר כי גם לעניין זה ייחשב כל קבלן משנה (ועובדיו) הפועלים מטעם הזוכה, כטכנאי של הזוכה. אי תיקון הנזק ע"י הזוכה יאפשר ביצוע ע"י הלמ"ס וקיצוץ העלות מהתמורה המגיעה לזוכה.
- ג. טכנאי הזוכה יפעלו על-פי מערכת הנחיות, תקנות והוראות שיתקבלו מנציג הלמ"ס. ההנחיות וההוראות יינתנו בתחילת העבודה, ו/או במהלכה, בין בכתב ובין בעל-פה.
- ד. טכנאי הזוכה יבצעו את עבודתם תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העובדים והמבקרים במתחם הלמ"ס, ויעשו כמיטב יכולתם למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם.
- ה. טכנאי הזוכה יאספו ויסלקו מאתר העבודה, מיד עם סיום העבודה, את כל הפסולת שתיווצר על ידם במהלך עבודתם, וינקו את המקום עד להשבת המצב לקדמותו.

2.4.11 סגירת קריאת השירות

- א. עם סיום הטיפול בקריאת השירות לשביעות רצון נציג הלמ"ס במקום, יעדכן טכנאי הזוכה את מוקד הזוכה.
- ב. הטכנאי מטעם הזוכה ימלא דוח ביצוע ממוחשב לסגירת קריאת שירות ממוחשבת כולל החתמה ממוחשבת של נציג הלמ"ס במקום, המאשר את סגירת הקריאה.
- ג. דוח הביצוע יישען על פרטי תכולת קריאת השירות כפי שנפתחה במוקד הזוכה. הדוח יכלול בנוסף את הפרטים הבאים: תכולת השירות שבוצע, חלקים וחלפים שהוחלפו כולל מס. סריאלי, ושעות עבודה שבוצעו.
- ד. העתק דוח הביצוע יודפס במדפסת ניידת אשר תימצא ברשות הטכנאי. העתק הדוח יועבר לנציג הלמ"ס במקום, אשר ידאג להעברתו המיידית למוקד הלמ"ס להמשך טיפול.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

ה. מוקד הזוכה יעדכן את מוקד הלמ"ס אודות סגירת הקריאה.

2.4.12 נוהל הטיפול בתקלות חוזרות

- א. תקלות חוזרות לציוד הנכלל בשירותי התחזוקה, יבדקו בדיקה יסודית על ידי טכנאי מומחה בתחום הרלוונטי מטעם הזוכה ועל חשבון הזוכה.
- ב. אם התקלה תחזור בפעם השלישית בתוך 3 חודשים רצופים, הזוכה יחליף על חשבוננו את הציוד התקול בציוד אחר מאותו דגם, מאותו יצרן ומאותו מועד ייצור. ההחלפה תעשה בתאום עם הלמ"ס.
- ג. באם לא ניתן יהיה להשיג את הציוד המבוקש, יוחלף הציוד התקול בציוד חלופי אחר, שווה ערך, בתאום עם נציג הלמ"ס.

2.5 פיקוח ובקרה

- א. ללמ"ס שמורה הזכות לבצע פיקוח על עבודת הזוכה, בין אם היא מבוצעת בעצמו ובין אם על ידי גורם מטעמו, לרבות ספקי משנה. כמו כן, הלמ"ס רשאית לבקר באופן שוטף את העבודה המתבצעת ולדרוש לצורך כך כל מידע רלוונטי. לעניין זה הלמ"ס רשאית להיעזר בגורם שלישי מטעמה, ועל הזוכה לשתף פעולה עם הלמ"ס או עם אותו גורם, לפי העניין, בכל נושא שיידרש בהקשר זה.
- ב. אחת לחודש יתקיים מפגש סטטוס בהשתתפות צוות הזוכה ונציג הלמ"ס לליבון סוגיות עקרוניות או שוטפות. במסגרת המפגש, יציג מנהל הלקוח דוח סטטוס תקלות ואופן עמידה בתנאי המכרז.
- ג. הלמ"ס תבדוק בכל דרך שנראית לה את תוצרי העבודות, לרבות באמצעות גורם שלישי מטעמה, שבוצעו על ידי הזוכה. במקרים בהם והתוצרים אינם עומדים באיכות הנדרשת, יבוצעו התיקונים על חשבון הזוכה עד לרמה משביעת רצון של הלמ"ס.

2.6 הגורמים המעורבים במכרז

2.6.1 צוות הלמ"ס

גורם	שם/ רפרנט	מידת מעורבות
מנהל אגף בכיר מערכות מידע	שחר כץ	אחריות ניהולית מקצועית כוללת
סגן מנהל אגף בכיר מערכות מידע	איציק גולדשטיין	אחריות ניהולית מקצועית כוללת
מנהל הפרויקט, אגף מערכות מידע	גנאדי אטין	מימוש ויישום
מנהל תחום בכיר תשתיות, אגף מערכות מידע	אבישי קידר	מימוש ויישום
ראש גף תמיכה	דני יעקב	מימוש ויישום

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

2.6.2 ספקי שירות למחשוב ולאבטחת מידע

הלמ"ס מקבלת שירותי מחשוב מגורמים חיצוניים וביניהם תמיכה, תחזוקה ואינטגרציה למוצרי אבטחת המידע שבארגון, כולל חידושי רישיונות ושירותי עדכוני תוכנה וכן שירותי מומחים לפתרון בעיות אבטחת מידע, מנותן שירותים חיצוני. על הזוכה לעבוד בשיתוף מלא עם הלמ"ס וספקיה בכל נושא שידרוש זאת.

2.6.3 צוות הזוכה

2.6.3.1 צוות הליבה

2.6.3.1.1 כללי

- א. צוות הליבה מטעמו של הזוכה ינהל את כלל השירותים המבוקשים במכרז, ויכלול: מנהל הלקוח ומומחה טכני.
- ב. כל החלפה של חבר בצוות הליבה בחבר צוות חדש, ביוזמת הזוכה, תיעשה באישור הלמ"ס ורק לאחר הודעה מראש של 30 ימי עבודה אלא אם אישר הלמ"ס קיצור של תקופה זו.
- ג. חבר הצוות החדש מחויב לעמוד בכל דרישות המכרז.
- ד. הלמ"ס יבחן ויאשר את התאמתו של חבר הצוות החדש לדרישות התפקיד.
- ה. הזוכה אינו רשאי להפעיל חבר צוות חדש ללא אישור בכתב מהלמ"ס.
- ו. הזוכה יבצע חפיפה מלאה בין שני חברי הצוות, כך שמתן השירותים המבוקשים ימשך ללא תקלות.
- ז. ללמ"ס שמורה האפשרות שלא להתיר חילוף, כמוצע על ידי הזוכה מכל סיבה שהיא.

2.6.3.1.2 מנהל הלקוח מטעם הזוכה

2.6.3.1.2.1 תיאור תפקיד

- א. מנהל הלקוח הינו איש הקשר עם נציג הלמ"ס בכל הקשור לניהול השוטף של השירותים המבוקשים במכרז.
- ב. מנהל הלקוח אחראי להשגת רמת שביעות רצון מיטבית וגבוהה של הלמ"ס. מתוך כך, יפעל מנהל הלקוח להבטחת עמידתו של הזוכה בכל תנאי ודרישות המכרז לרבות יישום והטמעה של רמות ותפיסות שירות מתקדמות.

2.6.3.1.2.2 תחומי האחריות

- א. תכלול הפעילות הפנים ארגונית של הזוכה, הנגזרת מדרישות המכרז:
- (a) ריכוז דיווחים וסטטוס ביצוע מול כלל גורמי הזוכה המעורבים במתן השירותים ללמ"ס.
- (b) הגשת דוחות ביצוע והתחשבות שוטפת מול הלמ"ס.
- ב. הפעלה שוטפת של מערכות בקרה, פיקוח ושליטה כגון:
- (a) מנגנוני בקרת איכות תהליכית.
- (b) משוב רציף אודות רמת הביצועים מול כלל הגורמים המעורבים, תוך יצירת מדד שביעות רצון לקוח, אשר יבחן ויימדד על פי הנחיות הלמ"ס.
- (c) הפקת לקחים וביצוע פעילות שיפור מתקנת, בזמן אמת בעבודתו של הזוכה מול הלמ"ס ונציגיו.
- ג. דיווח של הזוכה לנציג הלמ"ס אודות סטטוס פעילות הזוכה במכרז, לפחות אחת לחודש, בפגישות קבועות מראש, או לפי דרישת הלמ"ס.
- ד. וידוא קיום מערך הכשרה וריענון ידע תקופתי לפועלים מטעם הזוכה – כל אחד בתחום התמחותו.
- ה. מנהל הלקוח יקצה את כל הזמן הדרוש לביצוע כלל המשימות והמטלות הנדרשות ממנו במסגרת מכרז זה על ידי הלמ"ס, בכל מהלך תקופת ההתקשרות.
- ו. מנהל הלקוח, ישמש כבא כוחו של הזוכה לכל עניין בקשר עם אספקת השירותים, מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של הזוכה ומאחריותו לפי ההסכם ההתקשרות. פניה של הזוכה ללמ"ס ונציגיו, תיעשה באמצעות מנהל הלקוח. פניה או הודעה של הלמ"ס למנהל הלקוח תיחשב כפניה או הודעה לזוכה.

2.6.3.1.3 מומחה טכני

- א. המומחה הטכני יהיה אחראי לכל הליווי והפיקוח הטכנולוגי של מערך השירות של הזוכה עבור הלמ"ס.
- ב. המומחה הטכני יהיה הגורם אשר יקבע ויחליט אודות הנושאים הבאים:
- (a) שיטות ונהלי עבודה לטיפול בקריאות שירות בלמ"ס.
- (b) ניהול הליך החמרה (אסקלציה) מול גורמי מקצוע אצל הזוכה, או גורמי חוץ בארץ ובחור"ל.
- (c) התעדכנות על שינויים במערכות או בציוד הלמ"ס והתאמת שיטות מתן השירות בהתאמה מלאה.
- (d) ניהול מערך הטכנאים לרבות ביצוע הדרכות וריענונים מקצועיים לכל טכנאי בתחומו, על פי מאפייני הפעילות בלמ"ס.

2.6.3.1.4 נותני השירותים מטעם הזוכה לביצוע השירותים המבוקשים

2.6.3.1.4.1 כללי

- א. נותני השירותים מטעמו של הזוכה המספקים שירותים ללמ"ס יהיו כפופים ארגונית וטכנית לחברי צוות הליבה.
- ב. נותני השירותים המספקים שירותים ללמ"ס יימנו בין היתר על קבוצת הטכנאים אשר הוצגה על ידי הזוכה בהצעתו ואשר אושרה על ידי נציג הלמ"ס בתקופת ההתארגנות (סעיף 2.2 לעיל). העובדים יידרשו להיות בעלי הסמכה תקפה מגוף המוסמך לספק הסמכות אלה בין אם ניתנו על ידי הזוכה, ובין אם ניתנו על ידי יצרן ציוד ותוכנה או על ידי הרשות הרלוונטית בישראל.
- ג. יובהר כי עובדי הזוכה, יידרשו לביצוע כל עבודה הקשורה במתן השירותים המבוקשים והכל ע"פ הסמכותיהם ואישוריהם הרלוונטיים.
- ד. הזוכה יידרש לניהול אופטימאלי של הפועלים מטעמו לצורך ביצוע מלא של השירות המבוקש, ובכלל זה מבחינת הידע, ההכשרות, ההסמכות והניסיון שלהם.
- ה. כל עובד אשר לא אושר על ידי הלמ"ס בתקופת ההתארגנות, יידרש לאישור הלמ"ס לפני הגעתו למתן שירות, לרבות חתימה על כלל הטפסים הנדרשים המפורטים בסעיף 2.2(ה'3) לעיל.

2.6.3.1.5 כמות טכנאי השירות ותחומי התמחותם

- א. הזוכה יעמיד כמות מספקת של טכנאים אשר יאפשרו לו את מתן השירות הנדרש ללמ"ס ע"פ תנאי המכרז וזמני התגובה הנדרשים.
- ב. תחומי ההתמחות, ההכשרות וההסמכות של הטכנאים יהיו בהלימה מלאה למפורט בתנאי הסף ובהתאם לצורכי הלמ"ס כפי שפורטו בפרק 2 למכרז (השירותים המבוקשים) ולציוד אשר בשימוש הלמ"ס.

2.6.3.1.6 קבלני משנה

- א. הזוכה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מתן השירותים המבוקשים במכרז, בכפוף לקיום הסכם התקשרות מתאים מולם.
- ב. כל הפעלה של קבלן משנה תידרש לאישור מראש ובכתב של הלמ"ס.
- ג. הזוכה רשאי להפעיל את קבלני המשנה באופן קבוע או זמני לפתרון בעיה מקומית. רצוי כי הזוכה יפנה בבקשה מאורגנת מוקדם ככל האפשר במידה וידועה לו זהות קבלני המשנה לקבלת האישורים הנדרשים והמצאת הטפסים לחתימה על ידי כל עובד קבלן משנה. אישור הלמ"ס להפעלת קבלן המשנה על ידי הזוכה תחייב את הזוכה להצגת הסכם התקשרות המפרט את מחויבות קבלן המשנה למתן השירותים המבוקשים כולל הסמכותיו והרשאותיו לטיפול בציוד הנדרש לתיקון.
- ד. יובהר כי בכל מקרה יראה הלמ"ס בזוכה כקבלן ראשי אשר יהיה אחראי מולו לכל מתן השירותים המבוקשים במכרז בין אם בוצעו או היו אמורים להיות מבוצעים על ידו ובין אם על ידי קבלני משנה מטעמו.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

ה. יובהר כי במקרה של שינויים במהלך תקופת ההסכם בזהות מי מקבלני המשנה – יהיה על הזוכה לעדכן את הלמ"ס על כך מראש ובכתב ולקבל את אישור הלמ"ס לשינוי כתנאי לביצוע השינוי.

2.6.3.2 צוות הזוכה - כללי

א. הזוכה יהיו רשאי להעסיק בביצוע הפרויקט אך ורק נותני שירות (בין אם הם עובדיו, עובדי קבלני המשנה שלו או כל גורם אחר מטעמו) אשר קיבלו אישור בטחוני מאת קצין הביטחון של הלמ"ס, חתמו על הטפסים הבאים וקיבלו אישור כניסה למשרדי הלמ"ס:

(1) "התחייבות לשמירה על סודיות" (נספח ה' להסכם).

(2) "הסכמה לבדיקה ביטחונית" (נספח ו' להסכם).

(3) "התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים" (נספח ז' להסכם).

ב. הזוכה חייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע הפרויקט, ללא תלות באישור בטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. על הספק לדאוג כי מספר מתאים של עובדיו ועובדי קבלני משנה יהיו בעלי אישורים ביטחוניים תקפים במהלך ביצוע הפרויקט.

ג. במקרה של אי אישור גורם כלשהו מטעם הזוכה על ידי הלמ"ס, מכל סיבה שהיא, ידרש הזוכה להציע נותן שירות מתאים אחר, בהתאם להנחיות הלמ"ס ובלוחות הזמנים שייקבעו.

ד. כמו כן, הלמ"ס רשאית לבקש מיוזמתה את החלפתו של איש צוות וכל נותן שירות אחר מטעם הזוכה, לרבות מנהל הלקוח וקבלן משנה או מי מטעמו, בכל מקרה של חוסר שביעות רצון, בהתאם לשיקול דעתה. במקרה כזה על הזוכה יהיה להעמיד איש צוות חלופי העומד בתנאי המכרז או הפנייה הספציפית שלגביה הוצב נותן שירות, לפי העניין, לאישור הלמ"ס, תוך 5 ימי עבודה ממועד שליחת ההודעה על הפסקת עבודת איש הצוות.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

3 תמחור השירותים במכרז

3.1 הצעת המחיר

- א. על המציע למלא את נספח הצעת המחיר בחוברת ההצעה, ובתוך כך להציע את המחירים המוצעים על ידו למתן שירותי התחזוקה.
- ב. המחירים יהיו במתכונת של מחיר תחזוקה חצי שנתי לכל יחידת סוג פריט מיחשוב ע"פ הפירוט בנספח הצעת המחיר, ללא תלות בכמות הפעמים בהם הזוכה נקרא לתת שירות בפועל (מספר הקריאות).
- ג. המחיר המוצע יהיה קבוע וסופי ויכלול כל מס (פרט למע"מ) או תשלום אחר וכן תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות:
 - שעות טכנאי, חלפים, ציוד חלופי, הפעלת גורמי מקצוע בארץ או בחו"ל, הוצאות נסיעה, חניה, זמן נסיעה, הובלות, ביטוחים, תמיכה מרחוק בטלפון או באמצעות מחשב, הוצאות מנהלה, הפקת דוחות שונים וכל הוצאה אחרת.
- ד. יובהר כי המחיר המוצע הסופי שישמש את השוואת ההצעות יחושב על ידי הלמ"ס בתוספת המע"מ נדרשת.
- ה. יש למלא את הצעת המחיר בהתאם לדרישות עורך המכרז ואין להתנות את הצעת המחיר בשום תנאי.

3.2 שיטת ההתחשבות

- א. תקופת התחזוקה הראשונה תהיה מיום חתימת הסכם ההתקשרות וקבלת האחריות עד לתאריך 29 בפברואר 2020. עם חתימת הסכם ההתקשרות ימציא הזוכה חשבונית ראשונה מראש עבור התקופה הנ"ל. התשלום יחושב יחסית למחיר החצי שנתי אשר נקבע במכרז ובהתאמה לרשימת הציוד הראשונית.
- ב. מחודש מרץ 2020 ואילך עדכון רשימות הציוד יבוצע באחריות הלמ"ס פעמיים בשנה.
- ג. רשימות מעודכנות תועברנה לזוכה על ידי הלמ"ס עד לתאריך ה-1 בחודשים מרץ וספטמבר בכל שנה. הזוכה יפיק חשבונית מראש לתקופה שבין החודשים מרץ עד אוגוסט וחשבונית נוספת מראש עבור התקופה שבין ספטמבר עד פברואר בשנה העוקבת. החשבוניות תהיינה בהתאמה לתוספת/גריעת הציוד בתקופה הרלוונטית.
- ד. הזוכה יעדכן מידית את מצאי הציוד המתועד אצלו בכל מקרה בה תיפתח קריאת שירות על ידי מוקד הלמ"ס לטיפול על ידי הזוכה, עבור פריט ציוד אשר לא נמצא ברשימת הציוד הראשונית או המעודכנת. במקרה זה הלמ"ס תשלם לזוכה את עלות התחזוקה לפריט הציוד רטרואקטיבית במועד התשלום הקרוב עבור ששת החודשים החולפים ללא קשר לעיתוי "גילוי" הפריט.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

3.2.1 תנאי תשלום

3.2.1.1 כללי

תנאי תשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ם מספר 1.4.0.3 המתעדכנת מעת לעת באתר האינטרנט של החשב הכללי.

3.2.1.2 הצמדה

- א. כללי ההצמדה החלים על ההתקשרות הם על פי הנוסח המחייב בהוראת תכ"ם מס. 7.5.2.1.
- ב. בכלל זה יובהר כי חישוב ההצמדה יתבצע למדד המחירים לצרכן, כמו כן תאריך הבסיס יתייחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בתיבת המכרזים.

3.3 עבודה עם פורטל הספקים

הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראת תכ"ם מס. 7.7.1.1 ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

במקרה בו נמצא הזוכה בהליכי רישום לפורטל ולא יוכל להמציא את האישור הנדרש, תינתן לו האפשרות להציג אישור זה בהמשך. בכל מקרה חתימת ההסכם עם הזוכה מותנה בהמצאת האישור כאמור.

לעניין זה מצורף נספח ח' להסכם ההתקשרות עליו מחוייב המציע לחתום.

4 תנאי הסף במכרז

נכון למועד האחרון להגשת הצעות המציע עומד בתנאי הסף שלהלן.
על המציע לצרף את כלל האישורים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף חתומים; הצעה אשר תוגש ללא האישורים הנדרשים עלולה להיפסל.

4.1 תנאי סף מנהליים

- א. על הגוף המציע להיות גוף הרשום כנדרש על פי דין.
- ב. למציע כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות האישורים לנושאים הבאים:
 - היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. לשם בדיקת עמידת המציע בתנאי זה עליו להגיש את נספח 2 בחוברת ההצעה.
 - ניהול פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 אלא אם הוא פטור מניהולם על פי דין.
 - העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם ל**חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998**. לשם בדיקת עמידת המציע בתנאי זה עליו להגיש את נספח 3 בחוברת ההצעה.
- ג. למציע לא קיימת הערה לעניין מעמדו כ-"עסק ח"י". לשם בדיקת עמידת המציע בתנאי זה עליו להגיש את נספח 4 בחוברת ההצעה.
- ד. למציע אין חובות לרשם החברות בגין אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- ה. המציע עושה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות ומתחייב לעשות כן לצורך המכרז ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז. להוכחת עמידת המציע בתנאי זה הוא יידרש להגיש את נספח מספר 6 בחוברת ההצעה.
- ו. למציע לא מתקיים ניגוד עניינים בהצעתו למכרז. להוכחת עמידת המציע בתנאי זה הוא יידרש להגיש את נספח מספר 7 בחוברת ההצעה.
- ז. המציע עומד בכל הדרישות הנוגעות לאי תיאום הצעות במכרז. להוכחת עמידת המציע בתנאי זה הוא יידרש להגיש את נספח מספר 8 בחוברת ההצעה.
- ח. המציע מקיים את כלל חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים. להוכחת עמידת המציע בתנאי זה הוא יידרש להגיש את נספח מספר 9 בחוברת ההצעה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

4.2 תנאי סף מקצועיים

4.2.1 היקפי פעילות במתן שירותי תחזוקת ציוד מיחשוב

המציע סיפק שירותי תחזוקה לציוד מחשוב ללקוחות בישראל בין השנים 2016 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז על פי התנאים המצטברים שלהלן:

- א. השירותים סופקו לשלושה לקוחות לפחות במקביל, בשנתיים מתוך ארבע השנים האחרונות.
- ב. לכל לקוח ניתנו השירותים עבור 1,000 עמדות מחשב ו-100 שרתים לפחות.
- ג. השירות לכל לקוח נמשך ברציפות לפחות 12 חודשים.

✓ לשם בדיקת העמידה בתנאי זה ימלא המציע את **נספח מספר 11 בחוברת ההצעה**.

4.2.2 צוות המציע

4.2.2.1 עובדי ליבה

המציע יציג בהצעתו את חברי צוות הליבה הבאים, אשר נדרשים לעמידה בתנאי הסף כדלקמן:

#	חבר הצוות	ניסיון במהלך השנים 2016 עד המועד האחרון להגשת הצעות מול לפחות 3 לקוחות שונים	מתכונת העסקה
1.	מנהל הלקוח	ניהול פרויקטים של שירות בתחום של תחזוקת ציוד מחשוב.	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד לפחות 6 חודשים טרם הגשת ההצעה.
2.	מומחה טכני	ניהול טכנולוגי של מתן שירותי תחזוקה לציוד מחשוב.	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד לפחות 6 חודשים טרם הגשת ההצעה.

4.2.2.2 עובדי המציע

נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע מעסיק ביחסי עובד-מעביד לפחות 7 טכנאי מחשבים מקצועיים המספקים שירותי תחזוקה ללקוחות בישראל, ואשר הינם בעלי ניסיון במתן שירותי תחזוקה לציוד מחשוב במשך 12 חודשים ברציפות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

4.2.2.3 מסוגלות ארגונית וטכנולוגית של המציע

המציע מסוגל ארגונית וטכנולוגית לספק ללמ"ס בעצמו או באמצעות קבלני משנה, שירותי תחזוקה עבור שרתים ומערכות לגיבוי ואחסון. השירותים יבוצעו באמצעות טכנאים מקצועיים המתמחים בתחומי השירותים ובציוד המחשוב הנדרש לתחזוקה במהלך תקופת ההתקשרות על פי תנאי המכרז. עבור תחזוקת השרתים תבוצע התחזוקה על ידי לפחות 2 טכנאים.

✓ לשם בדיקת עמידת ההצעה בתנאי זה יש להגיש את **נספח מספר 11 בחוברת ההצעה**.

במקרה של כוונת המציע להסתייע בקבלני משנה לכיסוי תחומי שירות נדרשים הוא נדרש לציין בטבלת הנספח אם קיימת כבר התקשרות עם קבלן משנה או היא תבצע במידה ויזכה.

4.2.3 מוקד שירות

- א. המציע מפעיל מוקד טלפוני למתן שירותי תמיכה בלקוחות בתחומי תמיכה בציוד מחשוב.
- ב. במוקד מופעלים אמצעי מחשוב ותקשורת המאפשרים מתן תמיכה, תיאום בין גורמי הזוכה, טיפול בקריאות שירות.

✓ לשם בדיקת עמידת ההצעה בתנאי זה יש להגיש את נספח מספר 11 בחוברת ההצעה.

4.2.4 קיום התקשרויות לקבלת תמיכת יצרן

המציע התקשר עם כל יצרן של שרתים, מערכות גיבוי ואחסון שברשות הלמ"ס (על פי רשימת הציוד שתימסר לנרשמים למכרז) בהסכמי כוונות/התקשרות אשר על פיו היצרן מתחייב לספק למציע תמיכה טכנית מלאה (B2B) במקרה של כל תקלה בלמ"ס בציוד האמור לרבות: שיבוש, אי תקינות, ליקוי, צורך בסיוע בתפעול הציוד וכיוצא באלה.

✓ להוכחת העמידה בתנאי זה ימלא המציע את התנאי הנדרש בנספח מספר 11 בחוברת ההצעה ובנוסף יצרף להצעתו הצהרת כוונות/התקשרות עם כל יצרן למתן שירות תמיכה כאמור.

5 מנהלה

5.1 כללי

5.1.1 מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הלמ"ס בכתובת: <http://www.cbs.gov.il>. או באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי <https://www.mr.gov.il>. אין לשנות את נוסח המכרז. בכל מקרה של מחלוקת הנוסח שפורסם על ידי הלמ"ס הוא הקובע. המבקשים לקבל מסמך בפורמט עריכה (Word), יתבקשו להגיש התחייבות לא לשנות את נוסח המכרז בנוסח המחייב המובא בנספח 15. לקבלת המסמך, יש להפנות לדוא"ל micrazim@cbs.gov.il, בצירוף ההתחייבות הנ"ל.

5.1.2 הרשמה להשתתף במכרז

להשתתפות במכרז יש להירשם באמצעות פנייה בדוא"ל לכתובת micrazim@cbs.gov.il ולמסור פרטי מציע (שם, מספר זיהוי, כתובת, דוא"ל, טלפונים) ואיש הקשר מטעמו לצרכי המכרז (שם, דוא"ל, טלפונים). לקבלת רשימת הציוד הראשונית לתחזוקה יש להירשם למכרז כאמור לעיל ולהגיש התחייבות לשמירת סודיות, נספח מספר 13 בחוברת ההצעה, חתום, לכתובת דוא"ל כאמור. זאת, עד יום לפני קיום פגש הספקים, המופיע בטבלת ריכוז מועדים בעמוד הראשון של המכרז.

5.1.3 תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה, בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעותו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות בהליך של מענה לפניות פרטניות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

- א. כרייתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה, וכיוצא באלו.
- ב. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

המציע ידרש למלא לעניין סעיף זה את נספח מס. 8 בחוברת ההצעה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

5.1.4 שיתוף פעולה עם מציעים אחרים

המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (Joint Venture).

5.2 שאלות ספקים אודות המכרז

5.2.1 נוהל העברת שאלות ספקים למשרד

- א. ספקים רשאים להגיש שאלות הבהרה למשרד. השאלות יועברו ל-למ"ס באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת: micrazim@cbs.gov.il
- ב. באחריות המציע לוודא באמצעות הדואר האלקטרוני כי שאלותיו הגיעו בשלמותן לנציג הלמ"ס.
- ג. מועד אחרון להגשת שאלות למכרז מפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל.
- ד. השאלות יוגשו במבנה הבא (יש להגיש שאלות **באמצעות תוכנת Word בלבד**. לא תתקבלנה שאלות בפורמט PDF או כל תצורה אחרת):

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה

5.2.2 מענה הלמ"ס לשאלות מציעים

- א. תשובות הלמ"ס לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של הלמ"ס: <http://www.cbs.gov.il> או באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי <https://www.mr.gov.il>.
- ב. נוסח התשובות של הלמ"ס הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. במידה ומתקיימת סתירה בין נוסח המכרז לבין מענה לשאלה, נוסח מענה לשאלה יגבר על נוסח המכרז.
- ג. תשובות הלמ"ס ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד ויוגשו עם הצעתם למכרז.
- ד. רק תשובות אשר נמסרו על ידי הלמ"ס בכתב מחייבות את הלמ"ס.
- ה. יכול ויתקיימו מספר סבבי תשובות של הלמ"ס, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.

5.3 הצעת המציע

5.3.1 כללי

- א. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. הלמ"ס מתחייבת לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.
- ב. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993 סעיף 20 (ה') (1), רשאים המציעים במכרז לעיין במסמכי ההליך המכרזי, וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הודעת ועדת המכרזים אודות תוצאות המכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

ג. **מציע בהצעתו**, יציין אלו חלקים בהצעתו הם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי. **לעניין זה ימלא המציע את נספח מס. 10 בחוברת ההצעה ויציין** אלו חלקים בהצעתו הם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

ד. יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני המציעים במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים. הלמ"ס רשאית לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

5.3.2 אופן הגשת ההצעה

- א. ההצעה תוגש בשפה העברית.
- ב. את ההצעה יש לארוז באריזה אטומה אחת, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה יירשם **"הצעה למכרז 30/2019"**.
- ג. לאריזה יוכנסו:
 - א. שלוש חוברות ("מקור" ושני "העתקים", זהות לחלוטין, תוך ציון על הכריכה – "מקור", "העתק") ועותק אחד סרוק על גבי מדיה מגנטית נשלפת (DISK ON KEY). בכל חוברת יאוגד מענה המציע לכל פרקי המכרז. על כל חוברת יירשם: **"מענה למכרז 30/2019"**. ההצעה תכלול את כל מסמכי המכרז, כל נספחים, לרבות ההסכם וללא הצעת המחיר, אשר תוגש במעטפה נפרדת.
 - ב. הצעת המחיר למכרז תהיה במעטפה נפרדת אטומה, ותוכנס לאריזה. על מעטפת הצעת המחיר, יירשם: **"הצעת מחיר למכרז 30/2019"** (נספח הצעת המחיר אשר יחולק לנרשמים להשתתף במכרז).
 - ד. **כל עמודי ההצעה**, כולל מסמך שאלות המציעים ותשובות הלמ"ס והבהרותיה, ומסמך הציוד שיוחלק לנרשמים להשתתף במכרז, ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.
 - ה. את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי הלמ"ס, רחוב כנפי נשרים 66 ירושלים, בקומת הכניסה ליד דלפק השמירה, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת ריכוז המועדים.
 - ו. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים, כמפורט בטבלת ריכוז המועדים, ייפסלו על הסף ולא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.
 - ז. יובהר, כי אין לבצע שינויים במסמכי המכרז ובכלל זה לא בטופס הצעת המחיר. כל שינוי שייעשה בהם או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעתה של הלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרמת המציע:

מכרז 30/2019

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- ח. על מציע העונה על הדרישות של חוק חובת המכרזים (תיקון מספר 15), התשנ"ב - 1992, לעניין עידוד נשים בעסקים להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה על פי הנוסח **המחייב בנספח 5 בחוברת ההצעה**.
לעניין סעיף זה (כהגדרתם בתיקון הנ"ל), "אישור" אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה- הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים- אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "תצהיר"- תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

5.3.3 דרישה למידע נוסף או הבהרות

- א. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- ב. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע נוסף או חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז או אם סברה כי המידע דרוש לניהול תקין והוגן של המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- ג. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הלמ"ס ואת תכליתו של מכרז זה.

5.3.4 הצעה מסויגת או מותנית

- א. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות הסכם ההתקשרות ונספחיו. הלמ"ס רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית.
- ב. מציע הסבור כי דרישות המכרז, על כל חלקיו, לרבות ההסכם ההתקשרות ודרישות הביטוח, ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד. בכל מקרה תשובות הלמ"ס הן המכריעות בעניין.

5.3.5 הוצאות השתתפות במכרז

- כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהלמ"ס בגין הוצאותיו כאמור.

5.4 אופן בחירת הזוכה

5.4.1 כללי

- א. מציע רשאי להגיש הצעה אחת במכרז.
- ב. הציון הכולל לכל הצעה יורכב משני מרכיבים: איכות ועלות.
- ג. בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף. הצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף תיפסלנה.
- ד. הצעות שתעמודנה בתנאי הסף תעבורנה לשלב בדיקת האיכות (סעיף 5.4.2). רק הצעות שתזכינה לציון איכות מינימאלי של 70 נקודות מתוך 100 אפשריות תעבורנה לשלב פתיחת הצעות המחיר. במקרה בו תזכה רק הצעה אחת בציון האיכות המינימאלי רשאי עורך המכרז להעביר לשלב בדיקת הצעות המחיר הצעות שתזכינה לציון איכות מינימאלי של 60 נקודות.

ה. יובהר כי:

- (a) ההחלטה אודות הזוכה במכרז נתונה באופן בלעדי בידי וועדת המכרזים.
- (b) אם לאחר בדיקת הצעות המחיר דורגו יותר משתי הצעות במקום הראשון ואחת ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורפו לה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור בסעיף 5.3.2 ח' לעיל.
- (c) אם לאחר בדיקת הצעות המחיר דורגו שתי הצעות או יותר במקום הראשון ואף אחת מהן או שתיהן הינן עסקים בשליטת נשים, תבחר הלמ"ס זוכה ע"פ שיקוליה.
- (d) במקרה בו תוגש הצעה יחידה או יוותר במכרז מציע כשיר אחד (אשר עמד בתנאי הסף במלואם), רשאית וועדת המכרזים להחליט על בחירת ההצעה בהתאם לתנאי המכרז או על ביטול המכרז, ואם החליטה כאמור רשאית היא להחליט על עריכת מכרז חדש.

5.4.2 בדיקת איכות ההצעה

#	נושא הבדיקה	אופן הניקוד	מס. נקודות מירבי
1.	היקפי פעילות מול לקוחות המציע	לכל לקוח לו סיפק המציע שירותים כנדרש בתנאי הסף, ומעבר למספר הלקוחות לצורך העמידה בתנאי הסף, תוענקה 5 נקודות (עד 12 לקוחות לכל היותר)	60
2.	חוות דעת לקוחות	חוות דעת מלקוחות המציע: צוות המשנה למכרז יתקשר לשלושה מלקוחות המציע מבין אלה המופיעים בהצעתו. הלמ"ס יכולה לשמש כנותנת חוות דעת לקוח כאחד מ-3 הלקוחות, אם הייתה לקוח של המציע בתוך 5 השנים האחרונות. כל לקוח ינקד כל פרמטר שלהלן בסולם הציונים: "1" = "גרוע", "5" = "טוב מאוד": 1. איכות השירות: גמישות, זמינות, עמידה בלוחות זמנים. 2. מקצועיות בתחומי מתן שירותי תחזוקה לצידוד מיוחד: יכולת ניהול צוות טכנאים, הבנת תחום השירות, יכולות טכניות בתחום המחשוב ואיכות השיטות, הצידוד והרכיבים בו נעשה שימוש. 3. אמינות: תדירות תחלופת כוח אדם, נכונות פרטי התחשבות, שימוש במנגנון פיצויים מוסכמים עבור חריגות מהסכם התקשרות. 4. שביעות רצון כללית: האם הלקוח מחווה הדיעה ממליץ ל-למ"ס להתקשר עם המציע. הציון יקבע כממוצע בין 3 הלקוחות.	20
3.	ראיון לצוות	לראיון יגיעו 3 נציגים: מנכ"ל המציע או מנהל בכיר מטעמו, מנהל הלקוח	20

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

מס. נקודות מירבי	אופן הניקוד	נושא הבדיקה	#
	המוצע והמומחה הטכני המוצע יוזמנו לראיון בלמ"ס. בראיון ייבחנו הפרמטרים הבאים: 1. הבנת השירותים המבוקשים במכרז ואופן אספקתם ללמ"ס. 2. התאמת ניסיון המציע וצוותו לדרישות המכרז. 3. שיטת העבודה המוצעת. 4. התרשמות כללית. צוות הלמ"ס ינקד כל פרמטר על פי סולם של מ-1" - גרוע, "5" - טוב מאוד. אי הגעת כל אחד מהמוזמנים לעיל, תגרע 6.5 נקודות עבור כל חבר צוות חסר.	המוצע מטעמו של המציע	
100	סה"כ:		

5.4.3 שלב 3 - בדיקת עלות ההצעה

על המציע למלא את נספח "הצעת המחיר", שיימסר לנרשמים להשתתף במכרז ובתוך כך להציע את המחיר המוצע על ידו על פי הנוסח החייב בנספח 12 - הצעת המחיר.

א. בשלב ראשון תוכפל כל עלות מוצעת לפריט בקטגוריות השונות לחצי שנה בכמות הפריטים הנדרשים לתחזוקה בהתאם לקטגוריה של כל פריט, על פי רשימת הציוד הראשונית אשר הועברה לזוכה בהליך המכרזי (לצורך חישוב ההצעה בלבד).

ב. התוצאה = מחיר מוצע כולל לכל רשימת הציוד הראשונית על פי חלוקה לקטגוריות לחצי שנה. ההצעה בעלת סך המחיר החצי שנתי הכולל המוצע הזול ביותר תדורג ראשונה ויתר ההצעות תדורגנה מהמקום השני ואילך על פי הצעות המחיר שלהן.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

5.5 מסמכים ואישורים בגין הכרזת המציע כ"זוכה"

5.5.1 כללי

המציע הזוכה יגיש את האישורים, והמסמכים הבאים על פי המפורט להלן **תוך 7 ימים משליחת הודעת הזכייה אליו על ידי עורך המכרז.**

יובהר כי ועדת המכרזים רשאית לפסול את הכרזתו של המציע כזוכה, במידה ולא יעמוד בדרישות אלה.

5.5.2 ערבות ביצוע

- א. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- ב. הערבות בגובה של 5% מערך הצעתו הכוללת השנתית של הזוכה במכרז תיכתב לפקודת הלמ"ס בנוסח המחייב **כמפורט בנספח ג' להסכם ההתקשרות**, ותוקפה יהיה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה.
- ג. היה ותחליט הלמ"ס לממש את האופציה המוקנית לה להאריך את תקופת ההתקשרות, יאריך הזוכה, תוך 7 ימי עבודה את הערבות בהתאם, עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת התקשרות נוספת. במקרה של סירוב הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות או הערבות בהתאם, הלמ"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי כל דין.
- ד. מבלי לגרוע מזכויות הלמ"ס על פי כל דין, הלמ"ס תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או מקצתה, במקרה שהזוכה לא יעמוד במי מהתחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.
- ה. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות משום ויתור מצד הלמ"ס על מי מטענותיה ו/או דרישותיה ו/או תביעותיה מאת הזוכה. הלמ"ס רשאית לנקוט בכל הדרכים החוקיות הנוספות העומדות לרשותה על מנת לקבל פיצוי מלא עבור הנזקים אשר נגרמו לו על ידי הזוכה.
- ו. הערבות תיחתם על ידי מורשה/י חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותרמת הבנק או חברת הביטוח.

5.5.3 הסכם התקשרות

הזוכה יעביר לעורך המכרז הסכם התקשרות, **על כלל נספחיו**, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעמו של המציע בתוספת חותמת התאגיד על כל עמוד בהסכם ההתקשרות, כולל במקום המיועד לכך בעמוד האחרון, בהתאם לנוסח המחייב בנספח 14 בחוברת ההצעה.

5.5.4 המצאת ביטוחים

העסקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הזוכה לעורך המכרז תוך שבעה ימים ממועד שליחת הודעת הזכייה אליו או עד למועד חתימת ההסכם על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח ד' להסכם ההתקשרות – המוקדם מביניהם.

5.6 זכויות הלמ"ס

5.6.1 בקשת הבהרה

הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.

5.6.2 ביטול הליכי המכרז

- א. הלמ"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- ב. במקרה של ביטול, לא תהיה חייבת הלמ"ס לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.
- ג. ההחלטה אודות הזוכה במכרז נתונה באופן בלעדי בידי וועדת המכרזים.
- ד. הלמ"ס רשאית שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר. הלמ"ס רשאית לבחור מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות הצפויה ביניהן.
- ה. הלמ"ס רשאית לבחור רק בחלק מסוים מהצעה.
- ו. אין בסעיף זה לגרוע מכל סמכות או זכות אחרת העומדת ללמ"ס.

5.6.3 תוקף ההצעה

- א. אם מציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד בהתחייבויותיו ולא יתקן את ההפרה תוך 7 ימים ממועד מסירת ההודעה על כך על ידי הלמ"ס, תהא הלמ"ס רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולהתקשר עם כל אדם שתמצא לנכון בהתאם להוראות החוק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדים ל-למ"ס כלפי מציע כאמור, לפי כל דין.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו תופסק ההתקשרות עם זוכה במכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בשל חזרתו מהצעתו, הפרתו את ההתקשרות עם הלמ"ס או אי שביעות רצונה של הלמ"ס מתפקודו.

5.6.4 הפסקת ההתקשרות עם זוכה במכרז

5.6.4.1 עילות להפסקת ההתקשרות

הלמ"ס תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ולחלט ערבויותיו, בהתרחש בין היתר אחד או יותר מן המקרים הבאים:

- א. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לזוכה. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מידית ל-למ"ס בדבר מינוי כאמור.
- ב. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש לזוכה. ויובהר כי, במקרים אלה על הזוכה להודיע מידית ל-למ"ס בדבר מינוי כאמור.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. ויובהר כי, במקרה כאמור על הזוכה להודיע מידית ל-למ"ס בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הפסיק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- ה. הסתלק הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.
- ו. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של הלמ"ס מרמת השירותים אותם מספק הזוכה ללמ"ס.
- ז. הזוכה חרג מהרשום באמנת השירות במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתה של הלמ"ס מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.

5.6.4.2 העברת השירותים המבוקשים לזוכה אחר

- א. אם הופסקה התקשרות עם הזוכה או לא נעשתה מלכתחילה, הלמ"ס רשאית להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה למציע אשר דורג במקום השני במכרז (להלן – "זוכה חדש").
- ב. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחירותו באופן מלא.
- ג. תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה כפי שהופיע במענה שלו למכרז בהצעת המחיר.

5.6.5 אי שלמות ההצעה

הלמ"ס רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת הלמ"ס מונע הערכת ההצעה כראוי או הכרעה בשאלת עמידה בתנאי סף, או אם מעיד על אי הבנה של המציע את דרישות המכרז.

5.6.6 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינה הרוחני של הלמ"ס אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

5.6.7 פיצול ההצעה

הלמ"ס רשאית:

- א. לדרוש חלקים מהשירותים המבוקשים.
- ב. לממש את קבלת השירותים המבוקשים בשלבים.
- ג. לפצל את קבלת השירותים המבוקשים בין מס. זוכים.
- ד. להעביר חלקים מהשירותים המבוקשים לספק אחר או לבצעם בעצמה.

5.6.8 המחאת זכות או חובה

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הלמ"ס מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס; ניתנה הסכמת הלמ"ס כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

5.6.9 שמירת זכויות

אין בהוראה הכלולה בהוראות מכרז זה, על כלל נספחיו, כדי לגרוע מזכויות הלמ"ס.

6 חוברת ההצעה

מדינת ישראל

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

מכרז 30/2019, למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס)

חוברת ההצעה

שם המציע:
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז:
חתימת מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

**רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו
יובהר כי המסמכים והאישורים יהיו תקפים ליום הגשת הצעה**

מס. נספח	שם הנספח (המופיע בחוברת המכרז)
1.	תצהיר עו"ד לעניין פרטי המציע ומורשה/י החתימה
2.	תצהיר המציע בפני עו"ד לעניין היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976
3.	תצהיר המציע לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות
4.	נוסח מחייב לדיווח רואה חשבון לעניין עסק חי
5.	אישור לעניין עסק בשליטת אישה
6.	תצהיר המציע לעניין שימוש בתוכנות מקוריות
7.	התחייבות המציע לעניין היעדר ניגוד עניינים
8.	תצהיר המציע לעניין אי תיאום הצעות
9.	תצהיר בדבר קיום חובות המציע בעניין שמירת זכויות עובדים
10.	טופס בקשה לחלקים חסויים בהצעה
11.	ניסיון המציע והצוות מוצע
12.	טופס הצעת המחיר (במעטפה נפרדת)
13.	הצהרה על שמירת סודיות במסגרת הרשמה להשתתפות במכרז
14.	הסכם התקשרות על כלל נספחיו
15.	קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות
מס. מסמך/אישור	שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)
16.	תעודת רישום כתאגיד בישראל / תעודת התאגדות של החברה / החלטת דירקטוריון חתימה על מורשה/י חתימה.
17.	אישור מפקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות + ניכוי מס במקור הכול בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
18.	עבור תאגיד: אישור מרשם החברות ברשות התאגידים (נסח חברה) אודות אי חובות ואי הפרת חוק
19.	נספח הצעת המחיר כפי שנמסרה למציע בעת הרשמתו למכרז, תומה בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה אצל המציע. הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ואטומה.
20.	קורות חיים ותעודות המעידות על ניסיון של הצוות המוצע: מנהל הלקוח, מומחה טכני חתומים בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה אצל המציע.
21.	טפסים חתומים עבור צוות הליבה המוצע על ידי המציע (מנהל הלקוח והמומחה הטכני) כדלקמן: א. "התחייבות לשמירה על סודיות" – נספח ה' להסכם. ב. "תצהיר הכשר בטחוני" – נספח ו' להסכם. ג. "התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים" – נספח ז' להסכם.
22.	הסכמי כוונות/התקשרות של המציע עם כל יצרן (גם לקבלן המשנה, אם המציע מציע קבלן משנה, יש לצרף את הסכמי כוונות/התקשרות מול היצרנים) שרתים, מערכות גיבוי ואחסון שברשות הלמ"ס (על פי רשימת הציוד שתימסר לנרשמים למכרז) אשר לפיהם היצרן מתחייב לספק למציע תמיכה טכנית מלאה (B2B) במקרה של כל תקלה בלמ"ס בכל ציוד כאמור לרבות: שיבוש, אי תקינות, ליקוי, צורך בסיוע בתפעול הציוד וכיוצא באלה.
23.	מסמכי המכרז, והמענה על שאלות ההבהרה חתומים בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה אצל המציע.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

נספח מס. 1: תצהיר לעניין פרטי המציע ומורשה/י החתימה

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני, עורך הדין _____ (שם מלא), בעל רישיון מס. _____ המשמש כעורך הדין של _____ המציע במכרז (להלן "המציע") מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

המציע כפי שהוא רשום במרשם		
הכתובת הרשמית של משרדי הקבע של המציע, טלפון, פקס		
סוג התאגיד		
תאריך הרישום		
מספר מזהה		
מספר חשבון בנק		
שם מלא	איש קשר מטעם המציע למכרז	
תפקיד		
טלפון משרד		
טלפון נייד		
דוא"ל		
פקס		
שם מלא	מורשה/י החתימה מטעם המציע על פי החלטת דירקטוריון/ הנהלת המציע	
תפקיד		
שם מלא	נא לסמן את האופציה המתאימה: <input type="checkbox"/> "ביחד" <input type="checkbox"/> "לחוד"	
תפקיד		
דוגמת חתימה וחותמת	ת.ז.	דוגמת חתימה וחותמת
דוגמת חתימה וחותמת	ת.ז.	דוגמת חתימה וחותמת

בכבוד רב,

שם עורך הדין	כתובת	טלפון
תאריך	מס. רישיון	חתימה וחותמת

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 2: תצהיר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת המכרז. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע למכרז.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרד אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ו/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על ההצהרה דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 3: תצהיר המציע לעניין העסקת אנשים עם מוגבלויות

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס

כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
 - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חותמת ומספר רישיון חתימה _____ תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 4: דיווח רואה חשבון לעניין עסק חי

תאריך: _____

לכבוד:

הלמ"ס

כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")
דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן:
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחות דעתי נחתמה
בתאריך _____.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים
וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו
על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל
הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
- ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים
האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכת דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות
בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד
לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(* לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים
ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש
הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הר"ח.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

נספח מס. 5: אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

הגדרות לעניין נספח זה:

1. "אמצעי שליטה" – כהגדרתו ב**חוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981**.
2. "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
3. "נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.
4. "עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1,2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

אישור רואה חשבון

אני ר"ח _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

_____ חתימת ר"ח

_____ חותמת ומספר רישיון רואה החשבון

_____ תאריך

תצהיר של מחזיקה בשליטה

אני גב' _____, מספר זהות _____, _____, מצהירה כי אני מחזיקה בשליטה בעסק _____ (שם התאגיד), בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

_____ חתימה

_____ שם מלא

_____ תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

נספח מס. 6: התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז וכן להביא לידיעתם של הפועלים מטעמי, לרבות קבלני המשנה, מחויבות זו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על ההצהרה דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 7: התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס (להלן - "המכרז")
[המציע יחתים את כל הגורמים¹ אשר יפעלו מטעמו בתקופת ההתקשרות]

להלן תצהיר לעניין היעדר ניגוד עניינים שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

[בשם המציע וקבלן משנה שהוא תאגיד יחתמו מורשי החתימה של התאגיד]

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;
והואיל והנני פועל בקשר למתן השירותים;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- "**השירותים**" – מתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס בהתאם למכרז פומבי מכרז 30/2019.
- "**עובד**" - כל אחד מעובדי הזוכה או קבלן המשנה אשר באמצעותו יינתנו השירותים ללמ"ס.
- "**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- "**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הזוכה הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י הלמ"ס ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, לרבות תקופות האופציה מכוח המכרז (להלן: "תקופת מתן השירותים"), ובמהלך שלושה חודשים מתום התקופה האמורה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הלמ"ס אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז, למעט באם ועדת המכרזים של הלמ"ס אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות

¹ "גורמים" – עובדי הזוכה, קבלני משנה וכל נותן שירותים מטעמו של הזוכה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

אלו משום ניגוד עניינים או כי קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם הלמ"ס, במהלך תקופת מתן השירותים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של הלמ"ס.

4. הנני מתחייב להודיע ללמ"ס באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. הנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות הלמ"ס בהקשר זה.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש ללמ"ס על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו של הלמ"ס בעניין. הלמ"ס רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

לראיה באתי על החתום:

שם מלא (אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד – יחתמו מורשי החתימה)	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד (אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד)	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 8: תצהיר המציע לעניין אי תיאום הצעות

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלן המשנה עבור מתן שירותי תחזוקה לציוד מיחשוב המפורט להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלן המשנה אשר צויין בסעיף 1 לעיל).

3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלן המשנה אשר צויין בסעיף 1 לעיל).

4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

8. יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

מכרז 30/2019

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

נספח מס. 9: תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") - לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן - אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי:
אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז.
המציע עומד בכל חוקי העבודה בעניין שמירת זכויות עובדים, ובכלל זה בחוקי העבודה שלהלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
- חוק החניכות, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991.
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997.
- מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית.
- תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית.
- תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית.
- איסור העסקה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הוראות הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה במנוחה שבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העסקה נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- איסור העסקה נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער.
- איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביזמת הלמ"ס או לפי הוראותיו.
- העברת סכומים שנוכו ליעדם, לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר.
- איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(1) לחוק הגנת השכר.
- תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז 1987.
- תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
- תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה.

זה שמי/נו, להלן חתימת/נו ותוכן תצהיר/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 11: תצהיר ניסיון המציע והצוות המוצע

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי:
אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן - "המציע").
אני/ו הח"מ מצהירים כדלקמן:

1. היקפי פעילות במתן שירותי תחזוקת ציוד מיחשוב

המציע סיפק שירותי תחזוקה לציוד מחשוב ללקוחות בישראל בין השנים 2016 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז על פי התנאים המצטברים שלהלן:

- א. השירותים סופקו לשלושה לקוחות לפחות במקביל בשנתיים מתוך ארבע השנים האחרונות.
- ב. לכל לקוח ניתנו השירותים עבור 1,000 עמדות מחשב ו-100 שרתים לפחות.
- ג. השירות לכל לקוח נמשך ברציפות לפחות 12 חודשים

להלן רשימת הלקוחות של המציע (רשימה זאת תשתמש את עורך המכרז הן לבדיקת תנאי הסף והן לניקוד מרכיבי האיכות):

#	שם הלקוח	תיאור השירות הניתן	תקופת מתן השירות		מס. עמדות מחשב	מס. שרתים	שם, תפקיד וטל. נייד של איש קשר נוכחי* אצל הלקוח
			תאריך התחלה	תאריך סיום			
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

#	שם הלקוח	תיאור השירות הניתן	תקופת מתן השירות		מס. עמדות מחשב	מס. שרתים	שם, תפקיד וטל. נייד של איש קשר נוכחי* אצל הלקוח
			תאריך התחלה	תאריך סיום			
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							
.11							
.12							
.13							
.14							
.15							

* המציע יציג פרטי איש קשר זמין המועסק ביום הגשת ההצעה אצל הלקוח. במקרה בו יתברר כי איש הקשר אינו מועסק ביום הגשת ההצעה אצל הלקוח או כי אינו זמין לאחר מספר ניסיונות התקשרות מתועדים – ייפסל לקוח זה מרשימת הלקוחות; בכל מקרה, רשאית הלמ"ס לפנות גם לגורם אחר אצל הלקוח, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

2. צוות המציע

2.1 להלן חברי צוות הליבה הבאים, אשר עומדים בתנאי הסף כדלקמן:

#	חבר הצוות	ניסיון במהלך השנים 2016 עד המועד האחרון להגשת הצעות מול לפחות 3 לקוחות שונים	מתכונת העסקה	שם מלא	ת.ז.
1	מנהל הלקוח	ניהול פרויקטים של שירות בתחום של תחזוקת ציוד מחשוב.	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד לפחות 6 חודשים טרם הגשת ההצעה.		
2	מומחה טכני	ניהול טכנולוגי של מתן שירותי תחזוקה לציוד מחשוב.	מועסק אצל המציע ביחסי עובד-מעביד לפחות 6 חודשים טרם הגשת ההצעה.		

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

2.2 עובדי המציע

נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע מעסיק ביחסי עובד-מעביד לפחות 7 טכנאי מחשבים מקצועיים המספקים שירותי תחזוקה ללקוחות בישראל, ואשר הינם בעלי ניסיון במתן שירותי תחזוקה לציוד מחשוב במשך 12 חודשים ברציפות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

#	שם הטכנאי	ת.ז.	תקופת העסקה אצל המציע
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			

3. המציע מסוגל ארגונית וטכנולוגית לספק ללמ"ס בעצמו או באמצעות קבלני משנה, שירותי תחזוקה עבור שרתים ומערכות גיבוי ואחסון. השירותים יבוצעו באמצעות טכנאים מקצועיים המתמחים בתחומי השירותים ובציוד המחשוב הנדרש לתחזוקה במהלך תקופת ההתקשרות על פי תנאי המכרז. עבור תחזוקת השרתים תבוצע התחזוקה על ידי לפחות 2 טכנאים.

#	תחום פעילות הטכנאי	עובדי המציע		עובד קבלני משנה (יצוין התקשרות קיימת או מתוכננת)
		שם מלא	ת.ז.	
תשתיות ליבה				
.1	שרתים	.1	.1	.1
	(מינימום 2 טכנאים)	.2	.2	.2
.2	מערכות אחסון			
	יש לצרף הסמכות רלוונטיות לתכולת המכרז			
.3	מערכות גיבוי			
	יש לצרף הסמכות רלוונטיות לתכולת המכרז			

4. מוקד שירות

א. המציע מפעיל מוקד טלפוני למתן שירותי תמיכה בלקוחות בתחומי תמיכה בציוד מחשוב.
 ב. במוקד מופעלים אמצעי מחשוב ותקשורת המאפשרים מתן תמיכה, תיאום בין גורמי הזוכה, טיפול בקריאות שירות. **כתובת המוקד:** _____.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

המוקד עונה על הדרישות בסעיף 2.4.7 – נא לפרט.

5. **קיום התקשרויות לקבלת תמיכת יצרן וספקי משנה** (גם לקבלן המשנה, אם המציע מציע קבלן משנה, יש לצרף את הסכמי כוונות/התקשרות מול היצרנים)
 המציע התקשר **עם כל יצרן** של שרתים, מערכות גיבוי ואחסון שברשות הלמ"ס (על פי רשימת הציוד שתימסר לנרשמים למכרז) בהסכמי כוונות/התקשרות אשר על פיו היצרן מתחייב לספק למציע תמיכה טכנית מלאה (B2B) במקרה של כל תקלה בלמ"ס בציוד האמור לרבות: שיבוש, אי תקינות, ליקוי, צורך בסיוע בתפעול הציוד וכיוצא באלה. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו גם הצהרת כוונות/התקשרות **עם כל יצרן** למתן שירות תמיכה כאמור.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון
 _____ חתימה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 12: טופס הצעת מחיר

דוגמה בלבד – הצעת המחיר על גביה יוצעו המחירים על ידי המציעים תועבר למציעים שיירשמו למכרז.
יש לחתום בתחתית העמוד בלבד

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס
(להלן - "המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי: אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____ המציע במכרז (להלן – "המציע"):

1. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
2. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הלמ"ס מעת לעת.
3. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי הלמ"ס את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי הלמ"ס בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

4. יודגש כי המחיר המוצע על ידנו **כאמור להלן בסעיף 8 לנספח זה**, בגין השירותים מוצע על ידנו בהתחשב בתוספת הדרושה בדין עבור שכר עבודה שבתות וחגים ושעות נוספות שישולמו על ידנו לעובדינו לפי כל דין חוק.
- המחיר המוצע על ידנו כאמור **להלן בסעיף 8 לנספח זה**, כולל את כל המשימות המוטלות עלינו באשר הן כפי המוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות שבמכרז זה, ואת כל העלויות הכרוכות ביצוען - ובכללן: שכר עובדים, מנהלים, כוננות להפעלה בשעות חריגות, שעות נוספות, הדרכות ותדריכים, עלות הסכמי השירות מול קבלני המשנה השונים ומול יצרנים, הפעלת קבלני משנה על פי הצורך, אנשי מינהלה ומוקד השירות, תקורות, חומרים וחלקים, אבזרים, כלים ואמצעים, ביטוחים, שירותי משרד, אדמיניסטרציה, אמצעי מחשוב ותקשורת, השתתפות בישיבות, הכנת דוחות, נסיעות והסעות, חנייה, זכויות סוציאליות, ציוד כללי, רווחה וטיפול בפרט, כלי רכב, החזר הוצאות, אמצעי ותשתיות מיחשוב, חומרה, תוכנה, תשתיות וציוד תקשורת, רווח קבלני וכ"ב ולא תהיה לי כל תביעה כספית מהלמ"ס מעבר למחיר המבוקש שנדרש על ידי בהצעת המחיר להלן.
5. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי הלמ"ס לקנוס אותנו ולקזז מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.
6. ידוע לנו כי הכמויות המופיעות בסעיף 8 להלן הינן להמחשה בלבד ולצורך ניקוד ההצעות. אין בכמויות אלה כדי לחייב את הלמ"ס בכל התחייבות כלשהיא. למציע או לזוכה לא תהא כל טעמה לעניין זה.
7. לצורך חישוב וניקוד ההצעות יתווסף לכל הצעה מע"מ כחוק.
8. להלן הצעתנו **לעלות תחזוקה חצי שנתית לפריט תחזוקה אחד** (עליה תתווסף תוספת מע"מ כאמור במסמכי המכרז):

#	סוג פריט	יחידת מידה לתמחור חצי שנתי	מחיר מוצע לתחזוקה חצי שנתית של יחידת מידה אחת בש"ח לא כולל מע"מ
1.	מערכות אחסון ומערכות גיבוי	1 יחידה	
2.	שרתים קטנים	1 יחידה	
3.	שרתים בינוניים	1 יחידה	
4.	שרתים גדולים	1 יחידה	

ולראייה באנו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

מכרז 30/2019

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 13: הצהרה על שמירת סודיות במסגרת הרשמה להשתתפות במכרז

אני _____ ת"ז _____ אשר מועסק בחברת _____

להלן ("המציע") ומורשה להתחייב בשם המציע, מצהיר

ומתחייב בזאת כלפי מדינת ישראל והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) כדלקמן:

1. אני מודע לכך שרשימת הציוד הנמסרת והטפסים האחרים הנמסרים במסגרת הרשמה להשתתפות במכרז פומבי מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס ("המכרז") (להלן: המסמכים), הינם בבחינת חומר סודי;
2. הנני מתחייב לשמור את המסמכים והמידע הכלול בהם בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך הגשת הצעה במכרז זה וככל שהצעת המציע תזכה - במתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד, וכאמור בהצהרה זו.
3. הנני מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור, לגלות, להראות או להביא לידיעת כל אדם את המסמכים או מידע הכלול בהם אלא למי שמתחייב לצורך הגשת הצעה למכרז, או למתן השירותים, אם המציע יזכה במכרז, ובכפוף לכך שאיידע את מי שאחשוף בפניו את המידע כאמור על המחויבויות שלפי הצהרה זו ואבהיר לו כי אינו רשאי להעביר את המידע לכל גורם אחר שהוא, לרבות לא לצורך הגשת הצעה.
4. לא אבצע שכפולים, העתקים וכיו"ב של המסמכים ולא ארשה לשום גורם אחר לעשות כאמור;
5. ידוע לי כי מלבדי, אף גורם אחר אינו רשאי להעביר את המסמכים לאחר, גם שלא בהתאם לסעיף 3 שלעיל.
6. ידוע לי כי אהיה אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים, לרבות בשל מסירת מידע לפי סעיף 3.
7. עם סיום ההליך המכרזי, או קבלת הודעה מתאימה מהלמ"ס, אחזיר ללמ"ס את כל המסמכים שנמסרו לי במסגרת הרשמה להשתתפות במכרז.
8. הנני מצהיר כי ידוע לי כי אי מילוי ההתחייבויות על פי הצהרה זו עלולה לעלות לכדי ביצוע עבירה, בין היתר, לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
9. התחייבות זו תחול אף לאחר תום תקופת ההליך המכרזי
10. מובהר בזאת שחובת הסודיות המפורטת בהצהרה זו חלה על כל מידע, מסמך או ידיעה ללא קשר למקורו; על אף האמור, התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור;
11. מבלי לגרוע מן האמור, בכל נושא הקשור להתחייבות זאת, אפעל לפי הוראות הלמ"ס.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם פרטי ומשפחה _____ תפקיד _____ חותמת וחותימה _____

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

נספח מס. 14: הסכם התקשרות

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 2019

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי חתימה על פי חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951 רחוב כנפי נשרים 66 ירושלים (להלן – "הלמ"ס")

מצד אחד

ל ב י ן

ח.פ.

מרחוב

(להלן – "הספק"/"הזוכה")

הואיל והלמ"ס מעוניין להבטיח קיום מערך תחזוקת שרתים ומערכות גיבוי ואחסון יעיל, רציף בעל מינימום תקלות וזאת על פי תנאי 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס (להלן – השירותים או העבודות);

והואיל והספק לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המפרט, מצא כי באפשרותו לספק את השירותים ברמה ובזמינות הנדרשת, והגיש את הצעתו לביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה ולמסמכי המכרז;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הזוכה על ידי הלמ"ס שנערכה על בסיס הצהרותיו של הספק ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הצעתו נתקבלה על דעת ועדת המכרזים של הלמ"ס, והלמ"ס הודיע למציע על קבלת הצעתו לספק לו את שירותי התחזוקה בהתאם לתנאי המכרז והסכם זה; **והואיל** וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הזוכה נקבע כי ייחתם הסכם בין הלמ"ס לבין הזוכה ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם השירותים;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר עם השירותים והנובעים מכך;

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין הלמ"ס לבין הזוכה;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 מסמכי המכרז, הצעת הספק הזוכה והמבוא והנספחים להסכם זה על כל הצהרותיהם וקביעותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויקראו עמו בד בבד.
- 1.2 הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז; הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
- 1.3 במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 1.4 במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין הצעת הספק בהצעתו למכרז יגבר האמור במכרז.
- 1.5 הנספחים להסכם זה:

#	הנספח
א'	המכרז וקובץ ההבהרות
ב'	מענה הספק למכרז
ג'	נוסח מחייב לערבות הביצוע
ד'	אישור על קיום ביטוחים
ה'	הצהרה על שמירת סודיות
ו'	תצהיר הכשר ביטחוני
ז'	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
ח'	חוזה לשימוש בפורטל ספקים

2. הגדרות מונחים

לצורך הסכם זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות כדלקמן:

- 2.1 המכרז ו/או מסמכי המכרז - מסמך ההזמנה לקבלת הצעות במכרז, על נספחיו, לרבות השינויים וההבהרות שניתנו על-ידי הלמ"ס במסגרת התשובות לספקים עובר להגשת הצעות.
- 2.2 השירותים או העבודות - כמוגדר במכרז ובהסכם זה.
- 2.3 הצעת הזוכה - הצעת הספק הזוכה שנמסרה ללמ"ס במענה למכרז לרבות הבהרות להצעת הזוכה במידה ונדרשו.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 תקופת ההתקשרות תחל במועד החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י מורשי החתימה של הלמ"ס, ותסתיים שנה מיום חתימתו.
- 3.2 כמו כן, ללמ"ס זכות להאריך את משך תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות כפי שימצא לנכון (להלן: תקופת ההתקשרות הנוספת), בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בתנאים זהים לתנאי המכרז לתקופה של עד שנה בכל פעם ולתקופה מצטברת של 5 שנים מיום תחילת ההתקשרות המקורית, וזאת בהודעה מוקדמת

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- ללמ"ס של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות או תקופת ההתקשרות הנוספת.
- 3.3 בנוסף לאמור, ללמ"ס ישנה גם אופציה להאריך את ההתקשרות גם מעבר לאמור בסעיף 3.2, בהסכמת הצדדים ובאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס, עד שנה אחת בכל פעם.
- 3.4 הארכת ההתקשרות כפופה להמצאת כתב ערבות ופוליסת הביטוח בהתאמה לדרישות המכרז, לידי הלמ"ס ולאישור ועדת המכרזים של הלמ"ס לגבי כל הארכה והארכה.
- 3.5 הלמ"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4. הצהרות הספק

- 4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז והבינו וקיבל מנציגי הלמ"ס את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הלמ"ס בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
- 4.2 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הבין את צרכי הלמ"ס ודרישותיו כמפורט במכרז. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את השירותים על-פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו האמצעים והיכולת, לרבות הכלים, החומרים, הציוד, המכשירים, המומחיות, הניסיון, הידע, כוח האדם, הרישיונות, הכישורים, ההסמכות וכל כיוצ"ב, למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הלמ"ס במכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.
- 4.3 הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המופיעות במפרט ובכל התנאים הכלליים והייחודיים המופיעים במכרז, לרבות לוח הזמנים שנקבע מראש, נטילת אחריות על ביצוע הפעולות במסגרת החוזה, ומתן ערבויות מתאימות למימושו.
- 4.4 הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על-ידי מי מעובדיו או על-ידי מי מטעמו, לרבות קבלן המשנה שמטעמו ועובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי האמצעים והיכולת כמפורט לעיל וכל הנחוץ לו לשם מתן השירותים שלפי הסכם זה, ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.5 הספק מצהיר כי פרטיו המופיעים בשמות הצדדים לעיל הינם כמפורט ברישומים המופיעים במרשם החברות או בכל מרשם תאגידים רלוונטי אחר וכי הוא תאגיד הרשום כנדרש על פי דין.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 4.6 הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 4.7 הספק מתחייב להודיע ללמ"ס מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 4.8 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה. האחריות על עמידה בהוראות הדין תחול על הספק בלבד.
- 4.9 הספק מצהיר בזה כי הוא עומד בכל התנאים המפורטים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ז-1976.

5. איסור הסבה

- 5.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על-פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על-ידי הלמ"ס. הלמ"ס תהא רשאית לדחות או לקבל בקשה של הזוכה בעניין זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא נימוק מצידה.
- 5.2 הלמ"ס תהיה רשאית לראות בהקצאה ו/או בהעברת מניות של הספק או מי ממרכיביו, שיהיה בהם משום העברת שליטה בתאגיד הספק או מי ממרכיביו, ו/או מכירה ו/או העברה בדרך אחרת של השליטה בספק, משום העברת זכויות על-פי הסכם זה. על הספק להודיע ללמ"ס על כל פעולה כאמור בסעיף זה עם ביצוע הפעולה והלמ"ס תודיע לספק בכתב תוך 30 יום, אם בכוונתה לראות בפעולה העברת זכויות כאמור בסעיף זה.
- 5.3 ניתנה הסכמת הלמ"ס להסבה/להמחאה, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבויות ואחריות או חובה כלשהן על פי דין או לפי הסכם זה. בכל מקרה יישאר הזוכה אחראי בפני הלמ"ס לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של הסכם.**

6. התחייבויות הספק

- 6.1 בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על-פי הסכם זה, הלמ"ס מוסרת בזאת לספק את המחויבות לבצע את השירותים באופן שיענה על צרכי הלמ"ס בהתאם למכרז ולהצעת הספק הזוכה, והספק הזוכה מקבל זאת על עצמו וכחלק מכך מתחייב בין היתר לספק ללמ"ס את התוצרים והדרישות כדלהלן:
- 6.1.1 לספק את מכלול השירותים הנדרשים לביצוע השירותים בהתאם למוגדר במכרז ובהצעת הספק, לשביעות רצונה המוחלט של הלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

- 6.1.2 להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע השירותים הכול כקבוע במכרז ובהצעת הספק, באיכות המקצועית הטובה ביותר ובכלל זה להעסיק בעלי רישיונות תקינים וסיווגים מתאימים לביצוע השירותים.
- 6.1.3 לבצע את השירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר תוך נשיאה באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.
- 6.1.4 לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות ה"למ"ס בהתאם להוראות הסכם זה לצורך מתן השירותים בהתאם לשביעות רצון ה"למ"ס.
- 6.1.5 לעמוד בלוח הזמנים כמפורט במכרז ובהצעת הספק ובהתאם לדרישות ה"למ"ס ולהעמיד לרשות ה"למ"ס את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בזמינות, בהיקף בתנאים שנקבעו על ידי ה"למ"ס.
- 6.1.6 ליתן דיווח שוטף בכתב ובעל-פה ללמ"ס ולנציגיו בכל הקשור לביצוע השירותים במסגרת הסכם זה, וכמו גם לפי דרישה, בכל עת.
- 6.1.7 לא לפעול במצב העלול לגרום לניגוד עניינים עם חובותיו על-פי הסכם זה, בין אם תמורת תשלום או תמורת טובות הנאה אחרות, ובין אם הן ללא תמורה כלל.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר שמומחה מקצועי ברמה מעולה היה עושה לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.
- 6.3 הספק ישתף פעולה עם ה"למ"ס ועם כל גורם אחר הקשור עם ה"למ"ס, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מיד עם קבלת הודעה מהם בדבר הצורך בכך.
- 6.4 הספק יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות הזמנים, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לעבודתו על פי הסכם זה.
- 6.5 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי ה"למ"ס, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את ה"למ"ס מכל תביעה או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידיו ובין אם נעשתה על ידי עובד, קבלן משנה או גורם אחר מטעמו.
- 6.6 הספק יקיים בכל תקופת ההסכם את הקבוע בחוקי העבודה, לגבי כל העובדים שיועסקו על ידיו על מנת לבצע את השירותים לפי הסכם זה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. שלבי הביצוע ומועדיהם:

- 7.1 הספק מתחייב בזה לעמוד במועדים לגבי ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו במסגרת ביצוע השירותים והסכם זה.
- 7.2 הספק אינו רשאי לסטות מלוח הזמנים שנקבע לפי המכרז או הוגדר על ידי הלמ"ס אלא אם כן אישר לו זאת נציג הלמ"ס ובלבד שהספק פנה בכתב אל נציג הלמ"ס לשם קבלת אישורו מיד לאחר שנוכח לדעת כי התעוררו קשיים המונעים ממנו לעמוד בלוח הזמנים המקורי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק להעמיד אנשי צוות לפי לוחות הזמנים הנדרשים.
- 7.3 אישור נציג הלמ"ס לסטייה מלוח הזמנים יינתן בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. נציג הלמ"ס רשאי לאשר בקשתו של הספק לסטות מלוח הזמנים, בשלמותה או בחלקה ולהתנות תנאים לאישורו. בכל מקרה, לא יהיה נציג הלמ"ס מחויב לאשר את הסטייה מלוח הזמנים.
- 7.4 מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק במועד כלשהו מהמועדים הנקובים לביצוע כל אחת מהמשימות במסגרת ההסכם או שלא בהתאם למועד אחר שנקבע על ידי הלמ"ס (להלן - "פיגור"), תחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה ללמ"ס את כל הסעדים על-פי דין ו/או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על-ידי הספק.
- 7.5 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של עיכוב בביצוע או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת הסכם זה, יהיה הלמ"ס רשאי להפחית מהתשלום המגיע לספק בגין אותה משימה, ובכלל זה רשאי הלמ"ס לנכות את מלוא התמורה שהייתה מגיעה אלמלא כן עבור המשימה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד ללמ"ס על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר. בנוסף, בין היתר, יהיה הלמ"ס רשאי לבצע את המשימה באמצעות כל גורם אחר שהוא, וכן לדרוש לאחר מכן מהספק החזר בגין העלויות שהלמ"ס היה צריך לשאת בהן בשל כך ופיצוי בגין כל נזק שנגרם ללמ"ס בשל אי ביצוע המשימה, בשל העיכוב והשיהוי בביצועה ו/או בשל ביצועה שלא על ידי הספק.
- 7.6 בנוסף על האמור ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד ללמ"ס, מוסכם בין הצדדים כי על הליקויים המפורטים להלן, שיעור הפיצוי המוסכם יהיה כדלקמן (מבלי לפגוע בשאר אמצעים העומדים לטובת הלמ"ס במקרים כגון אלה), ובלבד שניתנה התראה בכתב על ידי הלמ"ס על הליקוי:

#	הליקוי	שיעור הפיצוי המוסכם בש"ח בתוספת מע"מ
1	אי הופעת עובד הספק או מי מטעמו של הספק לביצוע עבודה כפי שתואמה מראש	500 ₪ לכל שעת אי הופעה
2	אי מענה של מוקד הזוכה לפניית הלמ"ס כנדרש לפי תנאי המכרז	300 ₪ לכל פנייה (גם אם מתייחסת לאותה תקלה)

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

#	הליקוי	שיעור הפיצוי המוסכם בש"ח בתוספת מע"מ
3	אי עמידה בלוחות הזמנים של ביצוע העבודה כפי שהוגדרה בזמני התגובה שבמכרז (ר' למשל – סעיפים 2.4.9 ו-2.4.10) או בהזמנת העבודה, לפי העניין	1,000 ₪ לכל יום של פיגור
5	אי הצבת כוח אדם מתאים בלוחות הזמנים הנדרשים, לרבות מחליפים לאנשי צוות	2,500 ₪ לכל מקרה של אי הצבת כוח אדם כאמור
6	הפסקת ההתקשרות של קבלן משנה מטעם הספק עם הספק או הפסקה בפועל של מתן שירותים כנדרש ע"י קבלן משנה ללמ"ס, מכל סיבה שהיא, שלא באישור בכתב של הלמ"ס	20,000 ₪ לכל מקרה של קבלן משנה שהפסיק התקשרות/לתת שירות, ללא אישור בכתב מהלמ"ס

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. התחייבויות הלמ"ס

- 8.1 הלמ"ס מתחייבת לשלם את התמורה בהתאם למפורט בסעיף 13 להלן, בהתאם לקבוע במכרז ובהצעת הספק וביתר הוראות ההסכם ובכפוף למילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 8.2 הלמ"ס מתחייבת לשתף פעולה עם הספק על מנת שיתאפשר לו ביצוע התחייבויותיו.
- 8.3 הלמ"ס תאפשר לספק גישה למידע ונתונים המצוי בידיה, אשר יתבקש על-ידי הספק לצורך ביצוע השירותים, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס, בהתאם לקבוע במכרז ובכפוף לכל דין.

9. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

- 9.1 מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי במהלך ביצוע השירותים ילוו פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמה של הלמ"ס וכי אין בכך כדי לגרוע מהאחריות המוטלת על הספק לבצע את השירותים כנדרש ובהתאם לכל דין והסכם.
- 9.2 כל צד ימנה נציג אחראי מטעמו למימוש ההסכם זה.
- 9.2.1 נציג הלמ"ס יהיה: מר _____.
- 9.2.2 מנהל הלקוח מטעם הזוכה: מר/גב' _____
- 9.2.3 המומחה הטכני.....
- 9.2.4 הצדדים יהיו רשאים לשנות את זהות נציגם, ובלבד שהספק ישנה את זהות נציגו בכפוף לתנאי המכרז.
- 9.3 הלמ"ס תודיע לספק מי הם הגורמים המפקחים מטעמה והספק מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ולכל עניין, להעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים הנדרשים מעת לעת, ולפעול על-פי הנחיותיהם, קביעותיהם והגדרותיהם. מבלי לגרוע מכללות האמור, יהיו נציגי הלמ"ס גורמים מפקחים.
- 9.4 בכפוף לאמור בסעיף קטן 9.7 להלן, מוצהר ומוסכם בזה, כי נציג הלמ"ס הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור לביצוע השירותים על-פי

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המכרז ושל הצעת הספק והספק מתחייב לפעול על-פי הנחיותיו של נציג הלמ"ס.
- 9.5 הלמ"ס תהא רשאית לדרוש מהספק, מעת לעת על-פי שיקול דעתה, דיווח על שלבי הביצוע של הסכם זה ולצורך זה מתחייב הספק להעמיד את כל המידע, החומר והנתונים שברשותו לרשות הלמ"ס, או לרשות נציגו.
- 9.6 הלמ"ס תהא רשאית לדרוש מן הספק מעת לעת ע"פ שיקול דעתה להציג דוח מבוקר מטעם רואה חשבון של הספק בדבר קיום זכויות עובדי הספק ו/או נותני שירותים מטעמו.
- 9.7 מבלי לפגוע בכל תנאי אחר מתנאי ההזמנה, הלמ"ס, או בא כוחו, רשאים לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים, הניתנים על ידי הספק את תדירותם והאם הם ניתנים על פי המפרטים שצורפו להזמנתם. הלמ"ס רשאית להפסיק את קבלת השירותים - אם אלו אינם ניתנים על פי המפרטים, או אם הופר תנאי היסוד של הסכם זה ו/או להזמין מספק אחר ולחייב בהוצאות את הספק שעבודתו הופסקה.
- 9.8 מבלי לגרוע מזכותו של הלמ"ס להביא לסיום ההתקשרות, הלמ"ס רשאית לדרוש הפסקת עבודתו של עובד או כל הפועל מטעמו של הספק בביצוע השירותים באופן מיידי או בתוך פרק זמן שייקבע על-ידיה מנימוקים שייראו בעיניה סבירים, מבלי שתהיה חייבת לנמק את דרישתה והספק מתחייב להפסיק את עבודת העובד או מי מטעמו בהתאם לדרישת הלמ"ס ולהעמיד גורם אחר במקומו המתאים למתן השירות, לרבות מבחינת הרמה המקצועית הנדרשת, אם נדרש לכך על ידי הלמ"ס.
- 9.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לצורך קיום הפיקוח והבקרה כאמור לעיל רשאים נציגי הלמ"ס לרבות גורם חיצוני מטעמו, לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של הספק או של מי שמועסק בידו או מטעמו בנושאים הנוגעים לביצוע השירותים, לרבות קבלני משנה; נציגי הלמ"ס רשאים לבקשם ולהעתיקם בכל דרך שתראה להם.
- 9.10 הספק ישתף פעולה עם נציגי הלמ"ס, לרבות עם גורם חיצוני מטעם הלמ"ס, בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על פעולותיו כאמור מבלי לגרוע מכלליות האמור, יאפשר להם את ביצוע האמור בסעיף זה וכן ימסור להם, לפי דרישתם, כל מידע שברשותו או שבשליטתו הדרוש להם לשם ביצוע הפיקוח.
- 9.11 היה ונמצאו ליקויים ופגמים ברמת השירות או ברמת ביצועים של הספק, יהיה נציג הלמ"ס מוסמך להורות לספק על הפעולות שעליו לבצע לשם תיקון הליקויים והפגמים כאמור וכן המועדים לביצועם. הספק מתחייב לבצע את התיקון הליקויים, לשביעות רצון הלמ"ס, בהתאם למועדים שיקבעו על ידי נציג הלמ"ס ולפי הנחיותיו.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 9.12 הספק מתחייב בזאת לתת ללמ"ס ו/או למי מטעמו, את כל הסיוע הנדרש לצורך ביצוע המבדקים ותיקון הליקויים והפגמים כאמור לעיל, וזאת ללא כל תמורה נוספת או התנייה בתנאים כלשהם. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי הלמ"ס או מי מטעמו.
- 9.13 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם אשר מצוי בידי ספק משנה/צד שלישי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 9.14 אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו של הספק לביצוע טוב ותקין של השירותים כאמור בהסכם זה או כדי להסיר מאחריותו של הספק החלה עליו לפי כל דין או הסכם; לא תישמע כל טענה על שאי ביצוע או אי מילוי הוראה לפי ההסכם או לפי כל דין הינם בשל פיקוח או בקרה של הלמ"ס, או אי פיקוח/ אי בקרה, בפועל או בכוח.
- 9.15 אין באמור כדי לגרוע מאפשרותם של נציגי הלמ"ס להיכנס לכל המקומות הרלוונטיים למתן השירותים, אצל הספק או מי מטעמו, גם שלא לצרכי פיקוח ובקרה.
- 9.16 הספק ועובדיו לא ישתמשו בכל ציוד של הלמ"ס לרבות טלפונים, מחשבים, מכונות חישוב ומכונות משרדיות אחרות, אלא אם אין חלופה זמינה אחרת ובאישור מראש של נציג הלמ"ס.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. עדכונים ושינויים

- 10.1 במהלך תקופת ההסכם הלמ"ס תהיה רשאית להורות על ביצוע שינויים בהרכב השירותים ובכל תוכנית עבודה שסוכמה בין הצדדים, לרבות צורתם והיקפם וכל חלק מהם, כפי שתמצא לנכון והספק מתחייב למלא אחר הוראותיה. כמו כן, תהיה רשאית הלמ"ס לפנות מעת לעת לספק ולדרוש הרחבת השירותים המבוקשים.
- 10.2 לעניין שינויים שאינם מהותיים לא יהא זכאי הספק לתוספת תמורה. הגדרת השינויים כשוליים או כמהותיים וסכום התמורה אם בכלל תיעשה על-ידי נציג הלמ"ס.
- 10.3 בשינויים מהותיים יציע הספק הצעה לביצוע שינויים אלו, כולל משמעויות מחיר והשלכות על משך ביצוע השירותים. הספק מתחייב כי הצעתו תהיה סבירה ולא תחרוג ממחיר השוק לשירותים המבוקשים.
- 10.4 אישר הלמ"ס בכתב על-ידי מורשי החתימה את ההצעה, יפעל הספק בהתאם להצעתו המאושרת.
- 10.5 אין באמור כדי לגרוע מזכותה של הלמ"ס לפנות לספקים אחרים לצורך קבלת שירותים כלשהם ולשלב את התוצרים עם ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, לרבות שירותים שבוצעו על ידי הספק. החליט הלמ"ס לבצע שירותים על-ידי ספק/ים אחר/ים, מתחייב הספק לשתף פעולה עימם ככל הנדרש.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

11. בעלות וזכויות על הנתונים והתוצרים

- 11.1 כל חומר - בין מעובד ובין בלתי מעובד - כל ציוד, כלי עבודה, מכשיר, לרבות כל סוגי טובין אחרים שהלמ"ס מזמן לזמן מסרם וימסרם לספק למטרת הספקת השירותים (להלן "החומרים") וכן המפרטים הדגמים הינם, יהיו, ייחשבו ויישארו בבעלות הלמ"ס בלבד והספק מתחייב שלא להשתמש בהם למטרה אחרת, לא להחליפם, לא למכרם, לא למשכנם, לא לשעבדם, לא למסור לאחר את השימוש בהם, ולא להוציאם באופן אחר מבעלות הלמ"ס.
- 11.2 נמסרו לזוכה חומרים להספקת השירותים - קבלתם על ידי הספק תשמש הוכחה, כי היו בעלי איכות טובה ומתאימה להזמנה, אלא אם כן הספק הוכיח אחרת, תוך זמן סביר. כל עוד החומרים יימצאו ברשותו או בפיקוחו, חייב הספק - על חשבוננו הוא - לאחסנם במקום ובאופן מתאים, לשמור ולהשגיח עליהם. הספק יהא אחראי לאובדן, או לנזק לחומרים, או לכל חלק מהם, הנובעים מסיבה כלשהי - בין שהייתה או שלא הייתה רשלנות מצדו, או מצד כל אדם אחר. כמו כן - לפי דרישת הלמ"ס, ובהתאם להוראותיה יבטח הספק את החומרים.
- 11.3 חומרים שהספק יספק למטרת מתן השירותים, יהיו מאיכות כפי שנקבע במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים אלו.
- 11.4 הספק מתחייב להעביר את תוצרי העבודה למשרד מיד עם סיום מתן השירותים או לפי דרישת הלמ"ס, לפי המוקדם מביניהם.
- 11.5 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים והתוצרים שיוצרו, יאספו, יקלטו ויופקו במסגרת השירותים על כל מרכיביהם, מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, על ידי הספק או מי מטעמו, וכל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, כולל זכות היוצרים המוסרית, זכויות פטנט וכל זכות קניינית ו/או זכות אחרת, למעט זכויות היוצרים בתוכנות הבסיסיות הנתונות ליצרן מסוים, יהיו שייכים ללמ"ס באופן מלא ובלעדי וכי היא תהיה רשאית לעשות בהם כל שימוש שהוא, ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה והספק מוותר בזאת על כל זכות קניין רוחני שהיא, לרבות זכות יוצרים מוסרית ועל כל זכות תביעה בקשר לכך.
- 11.6 מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים ובנתונים ובכלל זה באלה שתמסור הלמ"ס לספק לצורך ביצוע השירותים, כולם, ו/או בכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, שלא למטרות ביצוע ההסכם, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מהלמ"ס על-ידי נציגיה המוסמכים ובהתאם לתנאים שיקבעו על-ידיהם.
- 11.7 לעניין זה אין נפקא מינא אם מתן השירותים הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות או בתום תקופת ההתקשרות שלו עם הלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 11.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל דרישה, טענה או תביעה עתידית נגד הלמ"ס ביחס לשימוש במידע ובידע שיגובש עקב ההתקשרות שלפי הסכם זה או בקשר אליה.
- 11.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי ידוע לו שהוא אינו רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שלא באישור הלמ"ס בכתב ומראש.
- 11.10 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת השירותים, לרבות קבלני משנה ומי מטעמו. לספק יהיו הסכמים עם עובדיו וכל הפועל מטעמו בביצוע השירותים, אשר יבטיחו את יכולתו של הספק לעמוד בתנאי הסכם זה. למען הסר ספק, הסכמים אלו יכללו גם ויתור מפורש על זכויות קניין רוחני ובכלל זה זכות יוצרים מוסרית של עובדיו וכל הפועלים מטעמו, אם זכויות כאלו ייווצרו בתוצרים שהם יוצרים במסגרת הסכם זה. הספק מתחייב כי יקבל את הצהרתו של כל הפועל מטעמו על שלא תהיה לו כל טענה או תביעה כלפי המדינה בנוגע לאי-קריאת שמו על יצירתו, או בנוגע לשינוי, סילוף, פגימה או כל פעולה אחרת שלדעת אותו גורם היא פוגענית.
- 11.11 בנוסף לאמור, הספק, על חשבונו, יגן על הלמ"ס מפני כל תביעה לפיה שימוש של הלמ"ס במידע כאמור בסעיף זה מפר זכות כלשהי של צד אחר, לרבות פטנט ו/או זכות יוצרים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכ"ט עו"ד שייפסקו בתביעות אלה לחובת הלמ"ס וישפה את הלמ"ס אם יידרש לשאת בתשלום כלשהו בשל טענה על הפרת זכויות של צד ג' כלשהו.
- 11.12 הספק מתחייב להביא סעיף 11 זה לידיעתו של כל הפועל מטעמו בקשר למכרז. סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. שמירת סודיות

- 12.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם שהוא, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שהגיעו לידי בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם הלמ"ס, כולל מידע המוגן לפי פקודת הסטטיסטיקה (נוסח חדש) התשל"ב-1972, או חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור הלמ"ס מראש ובכתב.
- 12.2 הספק מצהיר כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבות שמירת הסודיות על פי סעיף זה, מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 12.3 הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה טרם תחילת פעילותם לפי הסכם זה, על הצהרה לשמירת סודיות על-פי הנוסח המצורף כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, המסומן כנספח ה' להסכם זה.
- 12.4 הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות הלמ"ס בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו.
- 12.5 הספק מתחייב כי לא יועסקו על-ידו בין במישרין ובין בעקיפין עובדים או גורמי חוץ, לרבות ספקי משנה ועובדיהם, לביצוע השירותים וכי הוא לא יתיר למאן דהו לפעול מטעמו במסגרת הסכם זה, מבלי שיאושרו מראש ובכתב על-ידי נציג הלמ"ס וקצין הביטחון של הלמ"ס.
- 12.6 עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, או בכל מועד אחר על פי הודעת הלמ"ס, יחזיר הספק ללמ"ס כל חומר שנמסר לו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (בסעיף זה - "המידע"). בתוך שבוע ממועד סיום ההסכם או במועד אחר ככל שתורה הלמ"ס אחרת, יצהיר הספק כי לא נשארו ברשותו כל חומר כאמור לרבות מסמכים, מפות, תשריטים, מידע במדיה מגנטית וכל כיוצ"ב.
- 12.7 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של הלמ"ס.
- 12.8 מבלי לגרוע מזכות הלמ"ס להורות על החלפת איש צוות אצל הלמ"ס, יובהר כי החלפה כאמור יכולה להתבקש גם מטעמים של שמירת סודיות.
- 12.9 חובת שמירת הסודיות לא תחול על: מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 12.10 הספק אחראי כלפי הלמ"ס לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו ללמ"ס או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותו זו, וזאת בין אם יהיה אחראי לבדו בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- 12.11 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה, על-ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהיא.
- 12.12 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו בביצוע השירותים.
- 12.13 הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעתו של כל הפועל מטעמו בקשר למכרז ולהחתימו על התחייבות לשמירת הסודיות טרם פעילותו למתן השירותים לפי הסכם זה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. התמורות הכספיות

- 13.1 התמורות הכספיות אותן יהיה זכאי הספק לקבל מאת הלמ"ס בקשר עם ביצוע השירותים בכפוף למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, שיעורן ומועדן, יהיו כמפורט במכרז ובהצעת הספק.
- 13.2 כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו על-פי חשבונות שיוגשו באמצעות פורטל הספקים במערכת מרכז"ה.
- 13.3 התשלומים לא יבוצעו אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת נציג הלמ"ס ובכפוף לאמור בסעיף 13.1; אם נציג הלמ"ס לא יאשר ביצוע עבודה שנעשתה על-ידי הזוכה או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הלמ"ס.
- 13.4 איחור בהגשת החשבון ו/או חשבונות כאמור לעיל או איחור בהשלמת ביצוע משימה או שלב שנקבע בהוראה לביצועה שנגרם בגינו של הזוכה, לא יזכה את הזוכה בריבית ובהצמדה בכל הנוגע לתקופה האיחור.
- 13.5 התמורה היא סופית. העלויות יכללו את כל הוצאות השירות והעקיפות של הזוכה לאספקה מלאה של השירותים, לשביעות רצון הלמ"ס. במיוחד, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המחירים חייבים לכלול את כל העלויות של גיוס אנשי הצוות, הכשרתם, אספקת הציוד לנותני השירות ולמתקנים ותחזוקתו, אנשי מנהלה ובעלי תפקידים אחרים, עלויות לוגיסטיקה ומינהל, תשלומי מיסים ועוד.
- 13.6 למען הסר ספק: הלמ"ס לא תשלם בגין פעילות כלשהי, שתבצע ללא שניתן אישור מראש ובכתב של נציג הלמ"ס לביצועה של אותה פעילות, ככל שאישור כזה נדרש בסעיף כלשהו במכרז זה ובהסכם. הלמ"ס לא תשלם לספק סכום נוסף מעבר לסכום, שאושר על ידו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

14. הצמדה

בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- 14.1 כללי הצמדה החלים על ההתקשרות הם על פי הנוסח המחייב בהוראת תכ"ם מס. 7.5.2.1.
- 14.2 בכלל זה יובהר כי חישוב הצמדה יתבצע למדד המחירים לצרכן. כמוכן תאריך הבסיס יתייחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בתיבת המכרזים.

15. איסור ניגוד עניינים

- 15.1 הספק מתחייב כי בעת מתן שירותיו, על-פי הסכם זה, ימנע מצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין עבודתו על-פי הסכם זה לבין כל עיסוק אחר שלו, במישרין או בעקיפין, העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על-פי הסכם זה לבין יתר עיסוקיו, ולא יפעל במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כאמור, אלא באישור מתאים של הלמ"ס. האמור יחול גם על עובדיו של הספק וכל הפועלים ומועסקים מטעמו במסגרת השירותים, לרבות קבלני משנה.
- 15.2 בכל מקרה של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים של הספק או מי מטעמו יפסיק הספק ו/או עובד של הספק ו/או מי מהפועלים מטעמו, לפי העניין, לטפל בביצוע השירותים באופן מיידי וימסור על כך הודעה לאחראי באופן מיידי הספק יעדכן את הלמ"ס על כך באופן מיידי מעת שנודע לו. היועץ המשפטי של הלמ"ס או מי מטעמו, יחליט בנושא ובדרך הטיפול הנדרשת במסגרתו, לרבות על דרך החלפת העובד או מי מהפועלים מטעם הספק, והספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות שיקבל בעניין. מכלול ההוצאות, השירותים והעקיפות שיידרשו מהחלפת איש הצוות או מיישום ההנחיות האמורות יהיו על חשבון הספק ולא יהיה בהפסקת הפעילות של הספק או מי מטעמו משום עילה לאי קיום מחויבויותיו שלפי הסכם זה.
- 15.3 כל האמור לעיל יחול על הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו לצורך מתן השירותים. הספק מתחייב להביא הוראת סעיף 15 זה לידיעתו של כל הפועל מטעמו ולהחתימו על התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים טרם פעילותו למתן השירותים לפי הסכם זה, וכן מצהיר הספק כי ידוע לו, שלמרות האמור, הוא האחראי לעמידה בהוראות סעיף זה.
- בסעיף 15 זה – פעילויות שיש בהן משום חשש לניגוד עניינים/ ניגוד עניינים – בין אם הן תמורת תשלום, או תמורות טובות הנאה אחרות, ובין אם הן ללא תמורה כלל, לרבות חברות בהנהלת תאגיד, בין אם התאגיד הוא למטרות רווח ובין אם הוא לא למטרות רווח.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

16. שמירה על זכויות קניין רוחני של אחר ושימוש בתוכנות

- 16.1 הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו, וכי ידאג שפעולות הלמ"ס במידע, לרבות תוצר שנמסר ללמ"ס, לא תפרנה זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את הלמ"ס, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר הלמ"ס יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 16.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים על-פי הסכם זה.
- 16.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק, על חשבונו, יגן על הלמ"ס מפני כל תביעה לפיה מפירה אחת התוכנות בהן ישתמש בעת ובגין ביצוע השירותים, פטנט ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכ"ט עו"ד שייפסקו בתביעות אלה לחובת הלמ"ס וישפה את הלמ"ס אם יידרש לשאת בתשלום כלשהו בשל טענה על הפרת זכויות של צד ג' כלשהו. הספק יעשה, כמיטב יכולתו, להחליף על חשבונו את התוכנה המפרה בתוכנה אחרת שאינה מפירה זכויות יוצרים ו/או פטנטים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת ואם אין כזו, יפצה הספק את הלמ"ס על-ידי זיכוי הלמ"ס בסכום ששולם עבור התוכנה המפרה.
- 16.4 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת השירותים, לרבות קבלני משנה ומי מטעמם, והספק מתחייב להביא זו לידיעת כל הפועל מטעמו לפי הסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. אחריות לנזקים, שיפוי

- 17.1 מוצהר ומוסכם בזה כי הספק מקבל על עצמו לשאת אופן בלעדי בכל נזק שיגרם ללמ"ס ו/או לצד שלישי איזה שהוא תוצאה ועקב מעשיו ו/או מחדליו של הספק או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו וכל גורם אחר הפועל מטעמו של הספק במסגרת פעולתם על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין.
- 17.2 מוסכם בין הצדדים כי הלמ"ס לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של גורם אחר הפועל מטעמו או לרכוש הלמ"ס או לגופו או רכושו, או לכל הפועל מטעמה של הלמ"ס, או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 17.3 הספק מתחייב לשפות את הלמ"ס ו/או מי הפועל מטעמה בגין כל דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה או מחדל של הספק, לרבות תביעה לתשלום כספים, ו/או בגין כל הוצאה, שתופנה אל הלמ"ס, ו/או מי הפועל מטעמו, בקשר עם מעשה או מחדל הספק בביצוע חיובי הספק על-פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהלמ"ס ו/או מי הפועל מטעמה יהא צד לו. ההתחייבות לפי סעיף קטן זה, הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה לגבי השירות שסופק על-ידי הספק לאחר סיום תוקפו של הסכם זה ללא הגבלת זמן. חתימה על הסכם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

17.4 הספק מתחייב לתקן ולהשלים כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל מיד או במועד קרוב ביותר לקרותם. הלמ"ס תהיה רשאית לבצע את התיקונים הנדרשים במידה והספק לא יבצעם תוך זמן סביר מעת קרותם או אם יבצעם שלא לשביעות רצונה של הלמ"ס, ולחייב את הספק במחירם של תיקונים כנ"ל.

17.5 מבלי לגרוע מזכויות הלמ"ס, יובהר כי במקרה שהספק לא עמד בתנאי ההסכם, באופן חלקי או מלא, או במקרה שלדעת הלמ"ס הספק ביצע עבודה לקויה, הלמ"ס רשאית – בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי – להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את אותם השירותים, או שירותים אחרים שלדעת הלמ"ס מתאימים לשמש כתחליף לשירותים המוזמנים, וכמו כן לתבוע את הספק בגין כל נזק שנגרם לו על ידי כך.
סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. ביטוח על-ידי הספק

18.1 הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ולהציגם ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

5. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. מומחים וטכנאים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון באתרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בפריסה ארצית על כל המכלולים, האביזרים והרכיבים המותקנים בצידוד או מתחברים אליו, תיקון תקלות וטיפול בצידוד כולל אספקת חלפים ורכיבים והתקנתם, אחריות, שירות, החלפות ציוד, ניהול תיעוד ממוחשב, הפעלת מוקד שירות, הפעלת מוקד תמיכה (helpdesk), ביצוע בדיקות וסימולציות, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון באתרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בפריסה ארצית על כל המכלולים, האביזרים והרכיבים המותקנים בצידוד או מתחברים אליו, תיקון תקלות וטיפול בצידוד כולל

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

אספקת חלפים ורכיבים והתקנתם, אחריות, שירות, החלפות ציוד, ניהול תיעוד ממוחשב, הפעלת מוקד שירות, הפעלת מוקד תמיכה (helpdesk), ביצוע בדיקות וסימולציות.

3. גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ד. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;
3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח ינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 18.2 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת ההסכם.
- 18.3 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בתוקף.
- 18.4 הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 18.5 למען הסר כל ספק, מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור הלמ"ס או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועל הספק לבחון בעצמו את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, ואת גבולות האחריות בהתאם לכך.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. עובדי הספק ומי מטעמו

- 19.1 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כספק עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא מהווה תנאי מוקדם מבחינת הלמ"ס לפעולתו של הספק על-פי ההסכם.
- 19.2 בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הלמ"ס לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו ו/או גורם כלשהו אחר הפועל מטעמו. לא הספק ולא מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו ו/או גורם כלשהו אחר הפועל מטעמו יהא זכאי לקבל מהלמ"ס פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- 19.3 הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו יהיו נציגי הלמ"ס היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על-פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על-פי כל דין, חוזה וחובה קיבוצי, וכל תשלומים על-פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

19.4 כמו כן, הספק אחראי לקיום מלא ושלים של כל חוקי העבודה החלים על העובדים וכחלק מכך מתחייב לעמוד בחוקי השירותים ותקנותיהם במהלך תוקף החוזה, לרבות החוקים המפורטים להלן:

19.4.1 חוק שירות התעסוקה, תשי"ט - 1959.

19.4.2 חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976

19.4.3 חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950

19.4.4 חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954

19.4.5 חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו - 1996

19.4.6 חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953

19.4.7 חוק החניכות, תשי"ג - 1953

19.4.8 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט - 1949

19.4.9 חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995

19.4.10 חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987

19.4.11 חוק הגנת השכר וכל חקיקה הנוגעת לזכויות עובדים.

19.4.12 הספק ישלם לעובדים המועסקים על-ידו בקשר לביצועו של הסכם זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על-פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על-פי הוראות הסכם זה.

הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.

19.5 הספק מתחייב, במידת הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על-ידו לצורך הסכם זה, בהסכם העסקה התואם את דרישות הסכם זה.

הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.

19.6 הספק מתחייב להביא הוראת סעיף זה לידיעתו של כל ספק משנה וכל גורם אחר המעסיק עובדים, הפועלים מטעמו לצורך מתן השירותים שלפי הסכם זה, מבלי שהדבר ייגרע מאחריותו של הספק לעמידה בהוראות סעיף 19 זה.

19.7 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מאחריות כלשהי החלה על הספק לפי כל דין או הסכם, ובכל מקרה לא תישמע כל טענה כנגד הלמ"ס במקרה של הפרת הוראה לפי חוקי העבודה על ידי הספק או מי מטעמו.

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 19.8 היה ועל אף הסכמתם המפורשת של הצדדים ייקבע כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הלמ"ס, יהיה על הספק לשפות את הלמ"ס מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו ללמ"ס בשל קביעה כאמור.
- 19.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הלמ"ס תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, תהיה הלמ"ס רשאית לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לזוכה מהלמ"ס.
- הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.

20. הפסקת ההתקשרות וביטול ההסכם

- 20.1 מוסכם בזה כי הלמ"ס תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על-פי הסכם זה ו/או ביטול ההסכם וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהלמ"ס תהיה חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה או הביטול כאמור. היה והתנתה הלמ"ס את סיום ההתקשרות באי תיקונה של הפרה מצד הספק בתוך תקופה שתורה הלמ"ס, הרי שאם בתום התקופה האמורה לא תוקנה ההפרה כנדרש, תהא רשאית הלמ"ס להודיע לזוכה על הפסקת פעולותיו על-פי הסכם זה או ביטול ההסכם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס, לאלתר. פעלה הלמ"ס מכוח זכותה על-פי האמור בסעיף זה, יהא זכאי הספק או מי מטעמו לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד לשלב ביצוע השירותים אליו הגיע.
- 20.2 מוסכם ומוצהר בזה כי אם הספק או מי מטעמו יפר איזה מהסעיפים שהוגדרו כיסודיים או שיש לראותם ככאלה לאור מהות העניין, תהא רשאית הלמ"ס להודיע לזוכה על הפסקת פעולותיו על-פי הסכם זה או ביטול ההסכם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס, לאלתר, בהודעה בכתב.
- 20.3 מוסכם ומוצהר, כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי הלמ"ס בקשר עם הפסקת פעולתו או ביטול ההסכם, על-פי הסכם זה או הנובע ממנה.
- 20.4 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור בסעיפים 20.1 או 20.2 לעיל ואם בדרך אחרת, ומכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות הלמ"ס בצורה מסודרת ועניינית את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם ביצוע השירותים ולפעול ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו ללמ"ס להמשיך בביצועה ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק ללמ"ס כל מידע ותוצר הנמצאים ברשותו או ברשות מי מטעמו בקשר למתן השירותים. כל המידע והתוצרים יועברו ללמ"ס או לצד שלישי עליו תורה הלמ"ס ללא דיחוי ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות הלמ"ס. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת לזוכה או למי מטעמו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גם בנסיבות אלה כל המידע והנתונים האמורים הינם קניינה הבלעדי של הלמ"ס.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 20.5 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות בין היתר אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הלמ"ס רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות לאלתר והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:
- 20.5.1 פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע השירותים.
- 20.5.2 אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בהסכם, לאחר שניתנה לספק התראה לתיקון המצב ולעמידה בהתחייבויות המהותיות.
- 20.5.3 אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.
- 20.5.4 אם יוצא כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.
- 20.5.5 אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.
- 20.5.6 אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו ו/או נושא משרה בכירה בו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
- 20.5.7 אם ימצא כי הספק, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע ו/או תוצר ו/או כל דבר אחר השייך ללמ"ס לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הלמ"ס.
- 20.5.8 אם הספק ו/או קבלן המשנה שפועל מטעמו לביצוע השירותים לא קיים, לגבי עובדים שיועסקו על ידי מי מהם לביצוע השירותים לפי ההסכם, אחר האמור בחוקי העבודה, ו/או אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 20.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, אי קבלת נסח חברה/שותפות עדכני המעיד בין היתר על היעדר חובות אגרה שנתית, תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות הלמ"ס עם הספק.
- 20.7 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי הלמ"ס, לא תהיה על הלמ"ס חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 20.8 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות הלמ"ס לכל סעד אחר לפי הסכם זה או לפי כל דין.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

21. קיום ההסכם בתום לב ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן תום לב ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם ועל שיתוף פעולה.

22. ערבויות ובטחונות

22.1 לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה הערבות של הספק

שלצורך הסכם זה תהא ערבות אוטונומית בגובה של 5% מגובה הצעת הספק

למכרז (בתוספת מע"מ) לפקודת הלמ"ס. כתב הערבות בנוסח שצורף **כנספח ג'**

להסכם זה.

22.2 הספק מתחייב כי הערבות תעמוד בתוקפה למשך תקופת המכרז בתוספת 60 יום

לאחר תום התקופה. כמו כן, הספק מתחייב כי היה ותחליט הלמ"ס לממש את

האופציה המוקנית לה להאריך את תקופת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות

בהתאם ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות הנוספות.

22.3 הרשאה שניתנה ללמ"ס כאמור, אינה ניתנת לביטול ותישאר בתוקפה כל עוד

הדבר דרוש לביצוע זכויות הלמ"ס שלשמו ניתנה ההרשאה.

22.4 אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו

על-פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הלמ"ס חובה כלשהיא.

22.5 הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי הסכם זה בידי הספק ואכיפתם, וכן לפיצוי

ולשיפוי הלמ"ס על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או

שעלולים להיגרם ללמ"ס - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב מילוי או אי מילוי

תנאי ההסכם, כולם או מקצתם, במלואם או באופן חלקי, שלא במועדיהם או

שלא בהיקף או ברמה הנדרשים, או עקב ביטול ההסכם, הגבלתו או התלייתו.

22.6 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאית הלמ"ס לחלט את הערבות, כולה או

מקצתה, אם הספק לא האריך את תוקף הערבות בהתאם לתקופת ההתקשרות

המעודכנת, במקרה של הארכת התקשרות ו/או אם נגרם לו נזק עקב אי מילוי

תנאי ההסכם, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל אחד מן המקרים

המפורטים להלן:

22.6.1 נגרם ללמ"ס הפסד עקב עיכוב, השהייה או אי עמידה של הספק

במועדים שנקבעו במכרז או לביצוע משימה, או צפוי להיגרם לה הפסד

כאמור.

22.6.2 לא נעשה כיסוי ביטוחי כפי הנדרש על-פי סעיף 18 להסכם, או שהכיסוי

הביטוחי האמור, בוטל, הותלה או הוגבל.

22.6.3 הספק אינו עומד בדרישות הטכניות וטיב השירות או שהספק מפסיק,

מתלה או מגביל את ביצוע השירותים בניגוד להוראות אלה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 22.6.4 הספק מפר בהתמדה או בזדון אחת או יותר מההוראות, התנאים או הדרישות של ההסכם.
- 22.6.5 הוגשה נגד הלמ"ס תביעה או דרישה לתשלום פיצוי ונזק בשל הפרת תנאי ההסכם, בשל ביצוע לקוי או חלקי של ההסכם או בשל ביטול ההסכם, וכן אם נגרמו ללמ"ס הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור.
- 22.6.6 נגרמו ללמ"ס הוצאות או נזקים עקב ביטול ההסכם, או צפויים להיגרם לו נזקים כאמור.
- 22.6.7 הספק לא השלים את דמי הערבות כאמור בסעיף קטן 22.8 להלן.
- 22.6.8 הלמ"ס רשאית לחלט את הערבות לפי חלק זה אף בשל הפרה צפויה של תנאי ההסכם או סיכול תנאי ההסכם המצדיקים, לפי שיקול דעתה חילוט מוקדם של הערבות.
- ויובהר, כי "הספק" – לרבות מי מטעמו.
- 22.7 הלמ"ס רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שניתנה התראה לזוכה כי אם תוך התקופה שקבועה בהתראה, לא יתקן הספק את המעשה או המחלל נושא ההתראה, תחולט הערבות, כולה או מקצתה. חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת נציג הלמ"ס.
- 22.8 אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי ההסכם והלמ"ס רשאית - בלי לגרוע מסמכותה לבטל את ההסכם להגבילו או להתלותו - לחלט כל יתרה מסכום הערבות.
- 22.9 אין בכל האמור לעיל, לרבות בגביית כל סכום על-פי הערבות, כדי לשחרר את הספק או מי מטעמו ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על-פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הלמ"ס חובה כלשהי ו/או כדי להגביל או להורות בכל צורה שהיא על היקף התחייבויותיו ואחריותו של הספק לפי הסכם זה או על-פי כל דין ו/או על היקף הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו ללמ"ס עקב הפרת ההסכם מצד הספק.
- 22.10 חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מן מכל סמכות הקיימת ללמ"ס על-פי ההסכם ובכלל זאת סמכותה לבטל את ההסכם.
- 22.11 חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותה של הלמ"ס לתבוע בכל דרך אחרת מאת הספק תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי הסכם זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לה לפי כל דין.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

23. קיזוז ועיכבון

- 23.1 מוצהר ומוסכם כי ללמ"ס הזכות לקזז או לנכות מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל חוב, הוצאה ו/או תשלום שנעשו על-ידי הלמ"ס או שהיא נדרשת לבצעם והם מוטלים על-פי הסכם זה על הספק, לרבות כל פיצוי המגיע ללמ"ס על-פי הסכם זה.
- 23.2 בנוסף לכך הלמ"ס תהיה רשאית לנכות מכל סכום - שמגיע או שיגיע לספק מהלמ"ס ו/או ממשרד ממשלתי אחר - כל סכום שהספק יחויב בתשלומו בהתאם לתנאי ההזמנה כולל פיצוי על נזקים ובתנאי נוסף שקבלת הערבות על ידי הלמ"ס לא תפגע בזכויותיו האחרות לפי ההזמנה, או לפי החוק, והלמ"ס תהא רשאית לגבות כל סכום שהספק חייב בתשלומו בכל דרך אחרת.
- 23.3 על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות השירותים וחיוניותם, הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון העומדת לזכותו על-פי כל דין.
- 23.4 מבלי לגרוע מזכותה של הלמ"ס לפי כל דין או הסכם זה, הלמ"ס תהיה רשאית לדרוש מהספק פיצויים מוסכמים בגין אירוע מן האירועים המפורטים בהסכם זה. יובהר כי אם תשתמש הלמ"ס בזכותה לפי סעיף זה אין בכך כדי למצות את זכותה לפעול בהתאם לזכויות אחרות הנתונות לה לאותו עניין. כמו כן, אין בהימנעות הלמ"ס מלהפעיל את סעיף הפיצויים המוסכמים באירוע מסוים כדי להוות כל ויתור או שינוי בזכותה להפעיל את הסעיף ככל שתמצא לנכון בהתאם להוראות סעיף זה.
- 23.5 אין באמור בהסכם זה כדי לפגוע בזכותה של הלמ"ס לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לה על-פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970 ו/או על-פי כל דין בגין הפרות הספק את הוראות ההסכם.

24. פתרון המחלוקות

במקרה של אי הסכמה בין הצדדים להסכם בנושא הקשור לבצוע השירותים על-פי ההסכם ולקיום הוראות ההסכם, יעלו הצדדים את אי ההסכמה האמורה בישיבת עבודה בין נציגיהם. ההכרעה הסופית נתונה להחלטת נציג הלמ"ס.

25. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19.4, 19.5, 19.9 ו-22 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, לרבות הסעדים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

26. הוראות כלליות:

- 26.1 כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הלמ"ס במימוש זכות מזכויותיה על-פי ההסכם, לרבות במקרה של הפרת הוראה מהוראות הסכם זה מצד הספק או מי מטעמו, לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין ובאופן מפורש, על-ידי מורשי החתימה מטעם הלמ"ס. ויתרה הלמ"ס על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות.
- 26.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, יובהר כי שום ויתור, הימנעות מפעולה, מתן אורכה מצד הלמ"ס, לא ייחשבו כויתור על זכויותיה של הלמ"ס לפי הזמנה זו, ולא ישמשו מניעה לתביעה, אלא אם כן הלמ"ס ויתרה במפורש ובכתב.
- 26.3 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו לרבות המועדים הנקובים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים להסכם זה. נציגי המדינה המוסמכים הינם מורשי החתימה של הלמ"ס.

27. פרשנות:

למען הסר ספק, קובעים הצדדים כדלקמן:

- 27.1 הסכם זה, על נספחיו, ממצה את כל אשר הוסכם על-ידי הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם והוא מבטל כל הסכם או הסדר קודם ביניהם לרבות הסתמכות על מצגים שנעשו בעת המפרט.
- 27.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה הוכנסו לשם נוחות בלבד ולא יהיה להם כל תוקף או משקל בפירוש ההסכם.

28. סמכות השיפוט:

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים ו/או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

29. משלוח הודעות:

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד אחד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על-פי הכתובות הרשומות להלן תחשב כאילו נתקבלה תוך 72 שעות ממועד שליחתה כאמור, כיאות. הודעה שנמסרה ביד תחשב כשנתקבלה במועד המסירה. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

30. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

הלמ"ס: כנפי נשרים 66 ירושלים.

הספק: כמפורט במבוא להסכם זה.

כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הצדדים הסכימו ביניהם אחרת בכתב.

מכרז 30/2019

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

ולראייה באו הצדדים על החתום:

ביום _____ חודש _____ 2019

בשם הספק

בשם הלמ"ס

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

מכרז 30/2019

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

נספח ג' להסכם – נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם בקשר עם מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ומערכות לגיבוי ואחסון עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' _____

הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח ד' להסכם - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

הלמ"ס

כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר עם מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון עבור הלמ"ס ולהסכם עם מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל הקשור בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, מבוטל.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. מומחים וטכנאים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, מס' פוליסה:

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק בגין שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון באתרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בפריסה ארצית על כל המכלולים, האביזרים והרכיבים המותקנים בציווד או מתחברים אליו, תיקון תקלות וטיפול בציווד כולל אספקת חלפים ורכיבים והתקנתם, אחריות, שירות, החלפות ציוד, ניהול תיעוד ממוחשב, הפעלת מוקד שירות, הפעלת מוקד תמיכה (helpdesk), ביצוע בדיקות וסימולציות, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
 - א' בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - ב' חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - ג' פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון באתרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בפריסה ארצית על כל המכלולים, האביזרים והרכיבים המותקנים בציווד או מתחברים אליו, תיקון תקלות וטיפול בציווד כולל אספקת חלפים ורכיבים והתקנתם, אחריות, שירות, החלפות ציוד, ניהול תיעוד ממוחשב, הפעלת מוקד שירות, הפעלת מוקד תמיכה (helpdesk), ביצוע בדיקות וסימולציות.
3. גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
 8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח ה' להסכם - הצהרה לשמירה על סודיות

מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון עבור הלמ"ס
הזוכה יחתים את עובדיו וקבלני המשנה ועובדיהם, וכל מי שפועל מטעמם, על התחייבות זו

הצהרה לשמירה על סודיות, שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____,
על ידי _____ ת.ז. _____ מכתובת _____

הואיל והלמ"ס בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;

והואיל והנני מועסק או פועל מטעם הזוכה בקשר למתן השירותים;

והואיל והנני עשוי להיחשף למידע, לרבות למידע אישי ולסודות מקצועיים, שעליו מעוניינת מדינת
ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - השירותים הנכללים במכרז 1/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון
עבור הלמ"ס.

"עובד" - כל אחד מעובדי הזוכה או קבלן המשנה אשר באמצעותו יינתנו השירותים ללמ"ס.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות
דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או
דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הזוכה או העובד או הפועל מטעם הזוכה, בקשר למתן
השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור
לעיל: מידע אשר יימסר ע"י הלמ"ס, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

2.1 הנני מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, בסודיות מוחלטת
ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת
לצורך מתן השירותים בלבד. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לפרסם,
להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או כל הקשור או הנובע מן העבודה או
ביצועה.

2.3 ידוע לי כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם
הועבר אליו ע"י הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות
או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.

2.4 אפעל בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם ובהתאם להנחיות מנהל
תחום אבטחת מידע בלמ"ס.

2.5 ידוע לי כי אהיה אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר
יגרמו לכם או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל
האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- 2.6 הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה, בין היתר, לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 2.7 הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין, בין היתר, על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- 2.4 אני מצהיר כי ידוע לי כי חובת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם ה"למ"ס.
- 2.5 אני מצהיר שידוע לי כי הפרת הוראות נספח זה תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות בין הצדדים. כחלק מכך, ה"למ"ס זכאית לבטל את ההתקשרות לביצוע השירותים לאלתר, בהודעה לספק, אם תופר הוראה מהוראות שמירת הסודיות לפי נספח זה.
- 2.6 אני מצהיר שידוע לי כי אין בהוראות נספח זה כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין הלשכה ובין הספק או כל גורם אחר הפועל מטעם הספק.
- 2.7 בסיום שירותם אלה, או בכל מועד אחר על פי הודעת ה"למ"ס או על פי תנאי הסכם זה אחזיר ללמ"ס כל חומר שנמסר לי על ידי הלשכה לצורך ביצוע השירותים.
- 2.8 אני מצהיר שידוע לי כי הוראות נספח זה תחולנה גם על כל גורם הפועל מטעם הספק על פי הסכם זה.

ולראיה באתי על החתום: _____

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח ו' להסכם ההתקשרות: תצהיר הכשר ביטחוני

אני הח"מ, _____, נושא ת"ז מספר _____, מצהיר בזאת בכתב, כי הנני בעל הכשר ביטחוני ברמה 4 (סודי) לפחות ובתוקף למועד האחרון להגשת ההצעות אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ).

שם הגוף מבצע הסיווג:	תאריך תחילת העבודה בגוף:	תאריך סיום העבודה בגוף:
תאריך קבלת הסיווג (חודש ושנה):	פרטי (טלפון סלולארי/קווי) קב"ט הגוף מבצע הסיווג:	תיאור כללי של הפרויקט/ הסיבות לשמש בוצע הסיווג:

- רמת הסיווג שלי הינה: _____ (יש למלא את המספר הנכון בין הרמות 1 – 6)
- הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.
- הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המציע: _____ מספר מזהה: _____

שם המצהיר: _____ תפקיד בארגון

תאריך: _____ חתימה:

(המציע): _____

אימות חתימה

אני החתום מטה, עורך דין _____, מספר רישיון _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____, המוכר/ת לי אישית / שזהיתו/ה על פי תעודת זהות מספר _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת עו"ד

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח ז' להסכם ההתקשרות: התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים

	תאריך
--	-------

לכבוד:
הלמ"ס
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 30/2019 למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס (להלן - "המכרז")
[המציע יחתים את כל הגורמים² אשר יפעלו מטעמו בתקופת ההתקשרות]

להלן תצהיר לעניין היעדר ניגוד עניינים שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

[בשם המציע וקבלן משנה שהוא תאגיד יחתמו מורשי החתימה של התאגיד]

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;
והואיל והנני פועל בקשר למתן השירותים;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" – מתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלמ"ס בהתאם למכרז פומבי מכרז 30/2019.

"עובד" - כל אחד מעובדי הזוכה או קבלן המשנה אשר באמצעותו יינתנו השירותים ללמ"ס.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הזוכה הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י הלמ"ס ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, לרבות תקופות האופציה מכוח המכרז (להלן: "תקופת מתן השירותים"), ובמהלך שלושה חודשים מתום התקופה האמורה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הלמ"ס אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז, למעט באם ועדת המכרזים של הלמ"ס אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות

² "גורמים" – עובדי הזוכה, קבלני משנה וכל נותן שירותים מטעמו של הזוכה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

אלו משום ניגוד עניינים או כי קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם הלמ"ס, במהלך תקופת מתן השירותים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של הלמ"ס.

4. הנני מתחייב להודיע ללמ"ס באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. הנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות הלמ"ס בהקשר זה.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש ללמ"ס על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו של הלמ"ס בעניין. הלמ"ס רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

לראיה באתי על החתום:

שם מלא (אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד – יחתמו מורשי החתימה)	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד (אם מדובר במציע או בקבלן משנה שהוא תאגיד)	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח ח' להסכם ההתקשרות – חוזה שימוש בפורטל הספקים

חוזה – פורטל הספקים הממשלתי

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

ב י ן : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מ צ ד א ח ד

ל ב י ן : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מ צ ד ש נ י

ו ה ו א י ל :

והממשלה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבונות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי");

ו ה ו א י ל :

והמשתמש, שהוא ספק של הממשלה, מעוניין לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה;

ו ה ו א י ל :

והממשלה מוכנה לאפשר למשתמש לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן;

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

(1) בעת השימוש בפורטל הספקים לביצוע הפעולות המנויות להלן בס' 2 יגברו הוראות חוזה זה על כל הסכם אחר שנחתם בין הממשלה או משרד ממשלתי הממשלה, לבין המשתמש, אלא אם כן נאמר אחרת בחוזה להלן.

(2) להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- נספח א' לחוזה – דרישות לתשתית מקומית;
 - נספח ב' לחוזה – הצהרת נציג המשתמש, ומינוי נציג;
 - נספח ג' לחוזה – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך;
- (3) המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

פרק א' – פורטל הספקים

2. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

(2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ- 30 יום מראש, ותודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

3. תקינות פורטל הספקים

(1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

(2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.

(3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 5(2) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

4. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

(1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים מערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.

(3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי החוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה חדש במקום החוזה הנוכחי או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את בפעילותו בפורטל הספקים הממשלתי ע"י סירוב לבצע את השינויים, בכפוף להתחייבויותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים. על המשתמש לשלוח את סירובו כאמור בכתב לנציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") תוך 30 יום מיום המשלוח ההודעה על השינויים כאמור.

5. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

(1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.

מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.

(2) מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה למייל: CCC@MOF.GOV.IL. הטיפול בתקלות כאמור תהיה תוך פרק זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

6. אחריות הצדדים

(1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגיהם, פרטי

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבונות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה נגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.

(2) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בחוזה זה, המשתמש מותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל והחוזה, גרמה לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

7. התנהלות בפורטל הספקים

(1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.

(2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 9), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.

(3) משתמש יבצע את הפעולות המנויות לעיל בס' 2, בפורטל בלבד. יחד עם זאת הממשלה או המשרד הממשלתי לו הספק נותן שירותים רשאי להחריג הזמנה מסוימת כך שהפעולות המתוארות לעיל בס' 2 לא יבוצעו בעניין אותה הזמנה בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממשלה או המשרד, ובכפוף להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

(4) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמש יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות שיפורסמו ע"י החשב הכללי במשרד האוצר.

8. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

(1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 2 ג' חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

(2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבונות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב' להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב' להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

(3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

9. תשתית מקומית
- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה ("תשתית מקומית").
- (2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.
10. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי
- (1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.
- (2) מינוי נציג על ידי המשתמש יהיה על ידי הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה. המשתמש יגיש את נוסח נספח ב' חתום והמאושר עבור כל נציג מטעמו לנציגות הממשלה כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.
- (4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.
- (5) על המשתמש אחריות שרק נציגיו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי חוזה זה.
- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.
- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ועל ידי ביטול המינוי של נציג מסוים, ומינוי של נציג חדש על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט בנספח ב' לחוזה זה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.
11. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים
- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("התממשקות").

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- (2) התממשקות תתאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה מתווך הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות המפורטות בנספח ג' לחוזה זה, ולהגיש נספח זה חתום. בכל מקרה של שינוי במידע המופיע בנספח ג', על המשתמש לפנות לנציגות הממשלה בהקדם, ולהגיש נספח מתוקן.
- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

פרק ג' – תנאים נוספים

12. סיום החוזה וביטולו

- (1) בכפוף להתחייבות המשתמש כלפי הממשלה או אחד ממשרדי הממשלה, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את החוזה, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.
- (3) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.
13. חבלה ומידע אסור
- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.
- (2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו-(ב) לעיל.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

14. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בחוזה זה.

15. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

16. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

17. כתובות הצדדים לצורך ההסכם

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים. המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה

שם _____ חתימה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

חתימות המשתמש

שם

חתימה

שם

חתימה

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה.

א. התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש;
2. קורא כרטיסים;
3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים);
4. דפדפן אינטרנט אקספלורר 11 בלבד אפשר להוסיף גם דפדפן כרום;
5. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או WINSOWS 10, אין תמיכה במערכת xp בכל משרדי הממשלה;
6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*;
7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*;
8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL;

* הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify בחינם ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il;

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

ב. אופן השגת כרטיס החכם, וקורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי תתאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
 2. ההתקשרות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
 3. בעת הגשת בקשה לכרטיס חכם מול הגורם המאשר יש למלא את נספח ב' עבור הנציג המיועד, ולהציג את המינוי, על מנת שהגורם המאשר ינפיק עבורו כרטיס חכם.
 4. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג מסוים מטעם המשתמש ואינו ניתן להעברה.
 5. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).
 6. ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.
- ג. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.

נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לנציגות הממשלה על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש, בהתאם להנחיות החוזה.

יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם נציגות הממשלה, האמור יחזה להיות כנתקבל.

3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.

4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.

5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

א. שם מלא

ב. כתובת מלאה

ג. ת.ז.

ד. תפקיד אצל המשתמש

ה. מספר טלפון בעבודה

ו. מספר טלפון בבית

ז. מספר טלפון נייד

ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותרמת של המשתמש:

.....

שם מלא:

ת.ז./ח.פ.:

כתובת:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרמת המציע:

נספח ג' – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך

א. התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) בהתאם לאמור בנספח זה תאפשר הממשלה למשתמש התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, באופן שיאפשר למשתמש לבצע פעולות שונות בפורטל הספקים הממשלתי באמצעות ההתממשקות, וזאת למרות האמור בכל מקום אחר בחוזה זה ובנספחיו.
- (2) התממשקות תאפשר למשתמש שיעמוד בעצמו או בעזרת מתווך, כהגדרתו בסעיף 11(2) לחוזה זה, בדרישות הטכנולוגיות והמנהליות של הממשלה. אישור על עמידה בדרישות הטכנולוגיות, וביצוע שאר הפעולות הנדרשות לשם התממשקות יינתן על ידי גורם שהוסמך לכך על ידי הממשלה.
- (3) המשתמש יישא בכל העלויות שהוא נדרש לשאת בהם לצורך ביצוע התממשקות. הממשלה לא תגבה מהמשתמש את העלויות שהיא נדרשה לשאת בהם כתוצאה מהתממשקות המשתמש, אלא במקרים חריגים, בהם הודיעה הממשלה למשתמש מראש כי בהתממשקות עימו הוא יישא בעלויות אלו.
- (4) התממשקות עם מערכת פורטל הספקים הממשלתי היא על אחריות המשתמש ולבקשתו. בביצוע פעולות באמצעות התממשקות מתחייב המשתמש לא להתכחש לפעולה שהתבצעה באמצעות ההתממשקות.
- (5) בנוסף לאמור בחוזה, המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מהתממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי בין בעצמו בין האמצעות מתווך.

ב. פעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות

- (1) נכון למועד החתימה על נספח זה, ניתן לבצע באמצעות התממשקות הגשת חשבוניות לפורטל הספקים הממשלתי וכן קבלת הזמנות.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע מרשימת הפעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות בהודעה מראש, מבלי צורך לקבל את הסכמת המשתמש.

ג. ביצוע התממשקות באופן עצמאי

- (1) במידה והמשתמש מעוניין לבצע התממשקות ישירות בין מערכת המחשוב שלו לתשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, יהיה עליו לעמוד בדרישות הבאות:
 - א. עמידה בדרישות הטכנולוגיות – אשר פורסמו לצורך כך על ידי הממשלה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

- ב. הגשת תצהיר זה חתום – על ידי מורשי חתימה מטעם המשתמש.
 (2) אישור על עמידה בתנאים המופיעים לעיל יינתן על ידי נציג של נציגות הממשלה.
 (3) הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה להפסיק את התממשקות המשתמש, והיא תודיע לו על כך כ-30 יום מראש.
 (4) במקרה של חשש לגרימת נזק לפורטל הספקים, תוכל הממשלה לבטל את התממשקות המשתמש באופן מיידי.
 (5) הממשלה רשאית לקבוע כי סוגים מסוימים של ספקים, או ספקים בהיקפים כספיים מסוימים לא יוכלו לבצע התממשקות באופן ישיר מול הממשלה, אלא יוכלו לעשות זאת באמצעות מתווך בלבד.

ד. ביצוע התממשקות באמצעות מתווך

- (1) המשתמש מבין שאין כל חובה להתממשק באמצעות מתווך ושהוא יכול לעשות זאת באופן עצמאי, כמפורט לעיל.
 (2) המשתמש רשאי לבצע התממשקות על ידי מתווך, בהתאם לנוסח בהמשך נספח זה.
 (3) על מנת לבצע פעולות בעזרת התממשקות של מתווך המשתמש יצטרך להפיק "מפתח גישה" מתוך פורטל הספקים, בהתאם להנחיית הגורמים הרלוונטיים ולמסור אותו למתווך. החלפת מפתח הגישה מאפשרת לספק לנתק את המתווך בטווח זמן מיידי. בנוסף, ספק יכול לנתק את המתווך בהודעה בכתב לנציגות הממשלה. במקרה זה ההרשאה של המתווך לפעול בשם הספק תבוטל תוך פרק זמן של עד 7 ימים.
 (4) הממשלה אינה צד להתקשרות בין המתווך למשתמש, ואינה נושאת באחריות כלשהי בגין החלטת המשתמש לבצע התממשקות בעזרת מתווך.
 (5) ביצוע פעולות באמצעות התממשקות של מתווך יהיה בהתאם להנחיות הממשלה.
 (6) הממשלה רשאית להפסיק את התממשקות המתווך בגין אי עמידתו בדרישות הממשלה, או מכל סיבה אחרת. במקרה כאמור הודעה על כך תועבר למתווך, ובאחריותו יהיה להודיע למשתמש על הפסקת הפעילות של הממשלה עימו.
 (7) הממשלה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמו למשתמש או לכל צד שלישי, כתוצאה מכל פעולה, מחדל או רשלנות של המתווך, וכן כתוצאה שנגרמה כתוצאה מביטול ההתממשקות של המתווך.

ה. נוסח בקשה להתממשקות עם פורטל הספקים

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי: אני מעוניין לבצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לאמור בחוזה ובנספח זה. ברצוננו לבצע את ההתממשקות בעצמנו/באמצעות מתווך. (מחק את המיותר)

ביצוע התממשקות ללא מתווך:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

למתן שירותי תחזוקה לשרתים ולמערכות גיבוי ואחסון בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

1. ידוע לי כי ביצוע ההתממשקות מותנה בעמידתי בכל הדרישות הטכנולוגיות שהציגה הממשלה. כמו כן ידוע לי כי ביצוע התממשקות דורשת מהממשלה לבצע מספר פעולות, וכי ייתכן שהליך זה יארך פרק זמן ארוך.
2. בהגשת בקשה לביצוע התממשקות אני מסכים לכל התנאים שהוצבו על ידי הממשלה, ולכל האמור בחוזה ובנספח זה.

מינוי מתווך לצורך ביצוע התממשקות:

3. המתווך מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינה חברת (להלן – המתווך), אשר למיטב ידיעתי ביצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי.
4. ידוע לי שככל שתתגלה בעיה ביכולת ההתממשקות של המתווך, הממשלה יכולה לא לאשר את ההתממשקות באמצעות מתווך זה, או לחילופין לבטלה.
5. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי שיעשה באמצעות ההתממשקות יחייב את המשתמש לכל דבר וענין, הכל בהתאם לתנאים שפורטו בחוזה ובנספח זה.
6. ידוע למשתמש, כי למתווך מתאפשרת גישה למידע שלו המצוי בפורטל הספקים הממשלתי.
7. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות של המתווך מול הממשלה, ואינה באה לגרוע או להוסיף להסכם זה.

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה וחותמת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:
כתובת:	כתובת:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

נספח מס. 15: – קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות

הצהרות התחייבות למכרז:

שנעשתה ע"י הספק _____, מס' ח.פ. / עוסק מורשה _____ (להלן: **הספק**)

הואיל והספק ביקש לקבל עותק של מכרז 30/2019 של הלמ"ס בתצורה של קובץ word דרך דואר אלקטרוני (להלן: הקובץ);

והואיל וזכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס;

והואיל והלמ"ס מסכימה להעמיד לרשות הספק את הקובץ בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת הספק למכרז הני"ל, ובכפוף להצהרות והתחייבויות החברה שלהלן.

הרי הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. הספק מצהיר כי ידוע לו כי זכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס.
2. הספק מצהיר כי ידוע לו שהלמ"ס מעמידה את הקובץ לרשות הספק, בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת הספק למכרז 30/2019.
3. הספק מתחייב לא לבצע כל שינוי בנוסח המכרז שבקובץ ולהשאירו זהה לנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס.
4. הספק מתחייב לעשות שימוש אישי בלבד בקובץ לצורך הגשת הצעתו למכרז הני"ל.
5. הספק מתחייב שלא להפיץ את הקובץ לכל גורם אחר או להעמיד אותו לרשות כל גורם אחר.
6. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא בהצעתו שינוי בנוסח המכרז, הנוסח התקף יהיה הנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס.
7. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא כי הצעתו למכרז כוללת שינויים בנוסח המכרז, תהיה הלמ"ס רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לפסול את הצעת הספק.

_____ : הספק

אישור עו"ד:

הנני לאשר כי _____ חתם/מה/מו על ההתחייבות הני"ל מטעם הספק בתאריך _____ וכי הוא/היא/הם מורשה/י חתימה מטעם הספק ומוסמך/כת/כים על פי מסמכי היסוד של הספק לחתום על התחייבות זו בשם הספק.

_____ חותמת עו"ד _____ מס' רישיון עו"ד _____ חתימה

_____ חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע: